



ФИОКО

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Методические рекомендации по развитию механизмов управления качеством образования (проект)

1.2. Система работы со школами
с низкими результатами обучения
и/или школами, функционирующими
в неблагоприятных социальных условиях

Содержание

1 Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях	4
1.1 Актуальные направления совершенствования региональных систем работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях.....	4
1.2 Треки (траектории) развития системы работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях	5
1.3 Адресная поддержка школ с низкими образовательными результатами.....	6
1.4 Организация работы со школами, функционирующими в зоне риска снижения образовательных результатов	9
1.5 Профилактика учебной неуспешности в ОО региона.....	11

Обозначения и сокращения

ВПР	Всероссийские проверочные работы
ВСОКО	Внутренняя система оценки качества образования
ГИА-9	Государственная итоговая аттестация по образовательным программам основного общего образования
ГИА-11	Государственная итоговая аттестация по образовательным программам среднего общего образования
ЕГЭ	Единый государственный экзамен
КИМ	Контрольные измерительные материалы
МСИ	Международные сравнительные (сопоставительные) исследования качества образования
НИКО	Национальные исследования качества образования
НОО	Образовательная программа начального общего образования
ОВЗ	Ограниченные возможности здоровья
ОГЭ	Основной государственный экзамен
ОИВ	Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере образования
ОКО	Оценка качества образования
ОО	Общеобразовательная организация
ООО	Образовательная программа основного общего образования
Рособрнадзор	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки
СОО	Образовательная программа среднего общего образования
ФГБУ «ФИОКО»	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт оценки качества образования»
ФГОС	Федеральный государственный образовательный стандарт

1 Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях

1.1 Актуальные направления совершенствования региональных систем работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях

Обеспечение возможности получения качественного образования для всех обучающихся является одним из приоритетов государственной образовательной политики в Российской Федерации. При этом, в любой образовательной системе встречается учебная неуспешность обучающихся, то есть ситуация, когда обучающиеся оказываются не в состоянии по тем или иным причинам полноценно осваивать образовательную программу. Способность системы справляться с учебной неуспешностью обучающихся в значительной степени характеризует ее качество.

Целесообразно выделять три различных уровня проявления проблемы учебной неуспешности.

- наличие некоторой группы неуспевающих (практически в любой ОО);
- наличие существенных факторов риска снижения в ОО образовательных результатов (ресурсные дефициты, особенности контингента обучающихся, социально-экономический контекст и т.п.);
- наличие в ОО значительной части обучающихся, уже демонстрирующих признаки учебной неуспешности, проявляющиеся в фактической неуспеваемости (школы с низкими образовательными результатами).

Данное разграничение носит условный характер. Так, первая и третья группа отличаются только масштабом проблемы и без точных количественных показателей не могут быть разделены. Кроме того, школы с низкими образовательными результатами, как правило, испытывают на себе влияние существенных факторов риска снижения результатами, то есть последняя из перечисленных групп преимущественно является подмножеством второй. Наконец, какое-то количество неуспевающих есть почти в любой школе, то есть к первой группе могут быть причислены почти все школы.

С другой стороны, каждый из перечисленных уровней проявления учебной неуспешности требует своих подходов, направленных на решение проблемы.

Например, на региональном уровне должна быть выстроена работа по развитию во всех ОО региона внутришкольной системы профилактики учебной неуспешности, включающей повышение профессионального мастерства педагогических работников и руководителей ОО в части работы с отстающими, индивидуализации образовательного процесса, создания благоприятного климата в школе и т.п. Необходимо также развитие сервисов психологического сопровождения и другие мероприятия.

Школы с повышенными рисками, связанными с социально-экономическими, этнокультурными или другими факторами, нуждаются в системной работе по снижению влияния конкретных негативных факторов. Кроме того, для выявления таких школ необходимо принятие методики и плана соответствующих мероприятий по реализации этой методики.

Наконец, школы с высоким уровнем академической неуспеваемости нуждаются в срочной адресной методической помощи, включая сопровождение опытных внешних специалистов, формирование и реализацию антикризисных программ развития и т.д.

Таким образом, региональная система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях, должна обеспечивать:

- профилактику учебной неуспешности в ОО региона, в том числе, путем развития во всех ОО региона внутришкольной системы профилактики учебной неуспешности;
- выявление школ с рисками снижения образовательных результатов и организацию системной работы с ними;
- адресную поддержку школ с низкими образовательными результатами.

Управленческий цикл работы по данному направлению строится в том числе на данных, генерируемых региональной **системой оценки качества подготовки обучающихся**, а также предполагает принятие мер в рамках других управленческих систем.

1.2 Треки (траектории) развития системы работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях

В рамках региональной системы работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях, рассматриваются следующие треки:

- 1) адресная поддержка школ с низкими образовательными результатами;
- 2) организация работы со школами, функционирующими в зоне риска снижения образовательных результатов;
- 3) профилактика учебной неуспешности в ОО региона.

Трек 1	Адресная поддержка школ с низкими образовательными результатами
Компонент УЦ	Позиции оценивания
Цели и задачи	– по выявлению школ с низкими результатами обучения; – по организации работы со школами с низкими результатами обучения
Показатели и мониторинг	– по выявлению школ с низкими результатами обучения; – по определению динамики образовательных результатов в выявленных школах с низкими результатами обучения <i>Анализ по всем показателям, выявление проблем</i>
Мероприятия, меры, управленческие решения	– принятие мер по оказанию адресной методической поддержки школам с низкими результатами обучения относительно выявленных в данных школах проблем <i>Анализ эффективности адресных мер в отношении поставленных задач и выявленных проблем</i>
Трек 2	Организация работы со школами, функционирующими в зоне риска снижения образовательных результатов
Компонент УЦ	Позиции оценивания
Цели и задачи	– по мониторингу рисков снижения образовательных результатов; – по адресной профилактике рисков снижения образовательных результатов в выявленных ОО

Показатели и мониторинг	<ul style="list-style-type: none"> – по мониторингу ресурсных дефицитов в образовательных организациях; – по мониторингу образовательных результатов в школах, функционирующих в условиях рисков снижения образовательных результатов
<i>Анализ по всем показателям, выявление проблем</i>	
Мероприятия, меры, управленческие решения	<ul style="list-style-type: none"> – меры устранению дефицита педагогических кадров; – меры, направленные на ликвидацию ресурсных дефицитов в школах, функционирующих в условиях рисков снижения образовательных результатов; – <i>меры в рамках других управленческих направлений (см. 2.1.; 2.2.)</i>
<i>Анализ эффективности адресных мер в отношении поставленных задач и выявленных проблем</i>	
Трек 3	Профилактика учебной неуспешности в ОО региона
Компонент УЦ	Позиции оценивания
Цели и задачи	– по развитию внутришкольных систем профилактики учебной неуспешности
Показатели и мониторинг	– по профилактике учебной неуспешности в ОО региона
<i>Анализ по всем показателям, выявление проблем</i>	
Мероприятия, меры, управленческие решения	– меры профилактики учебной неуспешности в ОО региона
<i>Анализ эффективности адресных мер в отношении поставленных задач и выявленных проблем</i>	

1.3 Адресная поддержка школ с низкими образовательными результатами

Школы с низкими результатами обучения – это школы, демонстрирующие низкие результаты освоения обучающимися образовательной программы в соответствии с государственными образовательными стандартами по результатам массовых независимых стандартизированных процедур оценки качества образования за исследуемый период.

Пример

Цель/задача: определение школ, нуждающихся в адресном наставничестве и сопровождении на основе анализа данных об образовательных результатах и внешних социальных условиях работы общеобразовательных организаций

Примеры показателей:

– доля школ, в которых не менее 30% обучающихся не преодолели минимальный порог по русскому языку или математике на ВПР/ОГЭ/ЕГЭ в один год минимум в двух различных оценочных процедурах или минимум по одному разу в течение последних 2 лет подряд в одной процедуре

Выявление школ с низкими результатами обучения и/или школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях

В соответствии с Методикой выявления общеобразовательных организаций, имеющих низкие образовательные результаты обучающихся, на основе комплексного анализа данных об образовательных организациях, в том числе данных о качестве образования¹, под «низкими результатами» понимаются результаты оценочной процедуры, при которых не менее 30% от общего числа участников оценочной процедуры получили отметку «2» (ВПР) или не преодолели минимальный порог, предусмотренный спецификацией соответствующей оценочной процедуры (ОГЭ, ЕГЭ). В перечень школ, с «низкими результатами» включаются те, которые удовлетворяют как минимум одному из следующих критериев:

1. ОО, в которых не менее чем по двум оценочным процедурам в предыдущем учебном году были зафиксированы низкие результаты.
2. ОО, в которых хотя бы по одной оценочной процедуре в каждом из двух предыдущих учебных годов были зафиксированы низкие результаты.

Анализ проводится по результатам следующих процедур:

- ВПР по математике (5 класс);
- ВПР по математике (6 класс);
- ВПР по русскому языку (5 класс);
- ВПР по русскому языку (6 класс);
- ОГЭ по математике;
- ОГЭ по русскому языку;
- ЕГЭ по математике (базовой);
- ЕГЭ по математике (профильной);
- ЕГЭ по русскому языку.

При анализе данных ОГЭ и ЕГЭ учитываются результаты участников, полученные до пересдач, при этом результаты выпускников прошлых лет не учитываются.

Организация работы со школами с низкими результатами обучения

Работа со школами с низкими образовательными результатами на сегодняшний день реализуется в каждом субъекте Российской Федерации. В отдельных регионах сложились эффективные практики и модели поддержки школ с выраженными академическими дефицитами, которые, при соблюдении логики управленческого цикла, могут поддержать развитие региональной системы работы со школами с низкими результатами.

Существенно, что с рассматриваемыми факторами риска снижения результатов образовательная организация не может справиться самостоятельно. Для перевода школ в эффективный режим необходимо организовать работу на всех уровнях управленческой вертикали: школьном, муниципальном и региональном уровнях. Модель организации адресной работы со школами с низкими результатами образования предложена в федеральном проекте методической помощи школам с низкими результатами («500+»),

¹ Методика выявления общеобразовательных организаций, имеющих низкие образовательные результаты обучающихся, на основе комплексного анализа данных об образовательных организациях, в том числе данных о качестве образования
https://fioco.ru/Media/Default/Documents/ИИНОР/Методика%20выявления%20ИИНОР_.pdf

реализуемом под эгидой Рособрнадзора. С 2020 года ФГБУ «ФИОКО» реализует проект помощи школам с низкими образовательными результатами², направленный на оказание методической и ресурсной поддержки конкретных школ, выявленных на основании специально разработанной методики³. В рамках проекта также функционирует открытый банк актуальных методических материалов⁵, который включает различные кейсы решения тех или иных задач на разных управленческих уровнях: региональном, муниципальном, кураторском и школьном.

Пример

Цель/задача: создание условий для улучшения качества управления – стратегических команд муниципальных систем управления образованием и школ, внедрения системы мер по повышению уровня образовательных достижений учеников, включая системный мониторинг и коррекцию реализуемых мероприятий, использование информационных технологий и сервисов для повышения качества образования.

Цель/задача: создание к 2023 году в каждом муниципальном образовании региона инфраструктуры для повышения качества образования в общеобразовательных организациях с низкими результатами обучения и/или функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, в том числе за счет оказания информационно-методической помощи; ежегодное увеличение доли общеобразовательных организаций, реализующих школьные программы повышения качества образования на основе лучших практик.

Задача: включение всех школ с низкими результатами обучения и/или школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, в федеральные и/или региональные проекты, направленные на методическую поддержку таких школ.

Примеры показателей:

- доля школ с низкими образовательными результатами, за которыми закреплены школы, устойчиво демонстрирующие высокое качества образования, от общего количества школ с низким образовательным результатов, %;
- доля школ с низкими образовательными результатами, включенных в качестве сетевого партнера в программы и проекты школы с высокими образовательными результатами, от общего количества школ с низким образовательным результатов, %;
- доля ШНОР, показавших положительную динамику образовательных результатов по предмету (русской язык / математика на ВПР, ОГЭ, ЕГЭ);

Мероприятия, меры, управленческие решения:

² Проект адресной помощи школам с низкими образовательными результатами ФГБУ «ФИОКО» <https://fioco.ru/o-проекте>

³ Приказ Рособрнадзора №871 от 31.08.2020 Об утверждении методики оказания адресной помощи образовательным организациям, имеющим низкие результаты обучающихся. Приложение в электронном виде: <https://fioco.ru/antirisk>

⁴ Методика оказания адресной методической помощи общеобразовательным организациям, имеющим низкие образовательные результаты обучающихся https://fioco.ru/Media/Default/Documents/ШНОР/Методические_рекомендации%20по%20ШНОР.pdf

⁵ Банк практик <https://fioco.ru/bank-praktik>

- заключение и реализация партнерских соглашений по вопросам взаимодействия в целях повышения качества образования между ШНОР и школами, демонстрирующими высокие образовательные результаты; назначение кураторов/тьюторов;
- формирование в школах с НОР и ССУ управляющих команд (заместители директора, руководители предметных объединений, члены Управляющего совета), берущих на себя ответственность за разработку и реализацию школьной программы развития;
- организация стажировок для управленческих команд ШНОР по вопросам управления качеством образования в ОО;
- разработка антирисковых программ, обеспечивающих внедрение эффективных технологий в практики преподавания и управления.

1.4 Организация работы со школами, функционирующими в зоне риска снижения образовательных результатов

Условия образовательного процесса определяются контекстом и факторами, специфическими для каждой образовательной организации. Низкие образовательные результаты часто являются следствием негативного влияния факторов риска или их сочетания. Традиционные факторы риска снижения результатов:

- территориальная принадлежность школы (городская/сельская) с учетом размера населённого пункта;
- территориальная отдаленность школы;
- низкий экономический потенциал района, бедность его инфраструктуры;
- ограниченность культурных и образовательных ресурсов;
- дефицит материальной базы и инфраструктуры, в том числе, устойчивого доступа в интернет и достаточного количества компьютерной техники;
- дефицит педагогических кадров;
- сложный контингент (дети из неполных, неблагополучных, малообеспеченных семей, невысокий уровень образования родителей, дети с проблемами поведения и здоровья);
- неблагоприятная школьная атмосфера;
- недостаточно сформированные практики школьного управления.

Наличие явных факторов риска в школе еще не гарантирует низкие образовательные результаты. Именно среди группы школ с высокими рисками снижения образовательных результатов, встречаются *резильентные* образовательные организации, чьи практики позволяют эффективно противостоять неблагоприятным условиям и добиваться более высоких результатов, чем можно спрогнозировать, опираясь только сведения о контексте их деятельности. Однако, без контроля и поддержки со стороны различных управленческих уровней, эти факторы могут оказать существенное влияние на качество подготовки обучающихся и привести к увеличению количества школ, демонстрирующих стабильно низкие результаты. Таким образом, возникает задача по предотвращению снижения результатов в рисковом школе за счёт принятия конкретных мер, направленных на минимизацию факторов риска, устранения ресурсных дефицитов, и систематического наблюдения за ними.

Для выявления школ, функционирующих в зоне риска снижения образовательных результатов, следует анализировать контекстные данные о всех образовательных организациях региона. Для этого следует учитывать статистические данные о материально-технической базе по каждой ОО, характеристики географического положения, дефицит педагогических кадров, сведения о контингенте обучающихся.

С целью выявления школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, может быть рассчитан «Индекс социального благополучия школы» (ИСБШ)⁶. ИСБШ – агрегированный показатель, характеризующий внешние условия (контекст) образовательного процесса для каждой конкретной организации на основе анализа социальных характеристик обучающихся. Он рассчитывается путем суммирования нескольких наиболее значимых контекстных характеристик с присвоенными весами, которые определяются по принципу наибольшего вклада показателей в дисперсию показателей успеваемости. ИСБШ подходит для сопоставления образовательных организаций внутри отдельного региона. В качестве примера расчёта можно использовать формулу, используемую в указанной публикации:

$$\text{ИСБШ} = 85 + 15 \times \text{«доля учащихся из семей, где оба родителя имеют высшее образование»} - 20 \times \text{«доля учащихся из неполных семей»} - 65 \times \text{«доля учащихся, состоящих на различных видах учета», где первое значение (85) всего лишь позволяет привести индекс к шкале, принимающей значения от 0 до 100}$$

В качестве упрощенной альтернативы использования ИСБШ для выделения школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, могут быть использованы отдельные показатели, характеризующие внешние условия (контекст) работы школы. Таким показателем может быть социально-экономическая композиция школы (СЭК)⁷. СЭК — это доля учащихся из семей, в которых хотя бы один из родителей школьника имеет высшее образование. Данные для этого показателя проще собрать, а доля объясняемой дисперсии при этом практически не уступает аналогичной при использовании ИСБШ.

Традиционно для выделения наименее благополучной группы используется нижний квартиль (25%) или квинтиль (20%) распределения школ. Таким образом, чем меньше школ в регионе, тем меньше будет выделенная группа. Такая методика подходит и для ИСБШ, и для СЭК.

Работа с выявленными школами, находящимися в зоне риска снижения результатов, должна включать: выявление дефицитов рискованных школ, ресурсную поддержку, повышение профессиональных компетенций педагогов и управленцев школ.

Пример

Цель/задача: повышение качества образования в ОО, за счёт выявления и устранения факторов риска и ресурсных дефицитов в этих ОО, а также проведения адресной профилактики рисков снижения образовательных результатов в выявленных ОО.

Примеры показателей

– доля школ, включенных в нижний квартиль школ региона по значению Индекса социального благополучия школ

по мониторингу рисков снижения образовательных результатов:

– доля ОО региона, в которых выявлены риски снижения образовательных результатов (с перечислением выявленных факторов риска);

⁶ Ястребов, Г. А., Пинская, М. А., & Косарецкий, С. Г. (2014). Использование контекстных данных в системе оценки качества образования. Вопросы Образования, 58–95.

⁷ Керша, Ю. Д. (2020). Социально-экономическая композиция школы как фактор воспроизводства неравенства в образовании. Вопросы Образования, (Вопросы образования), 85–112. <https://vo.hse.ru/2020--4/425723995.html>

– доля ОО региона, в которых организована профилактика рисков снижения образовательных результатов (с перечислением устранённых факторов риска);

по мониторингу ресурсных дефицитов в образовательных организациях:

– доля ОО региона, в которых выявлены ресурсные дефициты (с перечислением выявленных ресурсных дефицитов);

– доля ОО региона, в которых устранены ресурсные дефициты (с перечислением устранённых ресурсных дефицитов);

по мониторингу образовательных результатов в школах, функционирующих в условиях рисков снижения образовательных результатов: для измерения могут использоваться показатели по качеству подготовки обучающихся НОО, ОО, СОО в рамках направления 1.1. «Система оценки качества подготовки обучающихся», при выделении соответствующих групп ОО.

Мероприятия, меры, управленческие решения:

– переоснащение школ через получение широкого доступа в Интернет к хранилищам и базам данных, использование ресурсов электронной библиотеки, обеспечение доступа учителей и учащихся;

– создание точек роста, лабораторий;

– меры по оснащению библиотек, увеличению количества компьютеров, обеспечению ОО скоростным доступом в Интернет;

– меры, направленные на улучшение материально-технических условий в ОО;

– введение в штатное расписание ОО (дополнительных) ставок социального педагога, психолога, логопеда, дефектолога;

– разработка и внедрение плана действий по поддержке школ, функционирующих в сложных социальных условиях и показывающих низкие образовательные результаты – внедрение технологий эффективного школьного управления, способствующего переводу этих школ в эффективный режим работы, формирование человеческого и социального капитала ОО;

– повышение квалификации управленческих команд школ, функционирующих в условиях рисков снижения образовательных результатов (оценка мер с управленческими командами школ будет производиться в рамках направления 2.1. «Система мониторинга эффективности руководителей всех образовательных организаций»);

– повышение квалификации педагогических работников школ, функционирующих в условиях рисков снижения образовательных результатов (оценка мер с управленческими командами школ будет производиться в рамках направления 2.2. «Система обеспечения профессионального развития педагогических работников»)

1.5 Профилактика учебной неуспешности в ОО региона

Данный трек ориентирован на создание условий на уровне каждой школы для организации эффективной работы с отдельными обучающимися, разработку для них индивидуальных образовательных маршрутов, создания благоприятных условий для обучающихся с трудностями в обучении и выстраивание внутришкольной системы профилактики учебной неуспешности с целью профилактики и предотвращения появления низких образовательных результатов.

Пример

Цель/задача: создание условий для успешного освоения образовательных программ слабоуспевающими и неуспевающими обучающимися за счёт реализации внутришкольной системы профилактики учебной неуспешности.

Задача: выявление и организация трансляции лучших школьных управленческих и педагогических практик, направленных на профилактику учебной неуспешности

Примеры показателей:

- доля ОО, в которых сформирована внутришкольная система профилактики учебной неуспешности;
- доля слабоуспевающих и неуспевающих обучающихся, для которых разработан индивидуальный образовательный маршрут;
- доля обучающихся (от числа неуспевающих), посещающих дополнительные занятия с целью ликвидации отставания по учебной программе.

Мероприятия, меры, управленческие решения:

- целевое распространение успешных педагогических практик по профилактике учебной неуспешности;
- разработка примерной программы антирисковых мер профилактики учебной неуспешности (для ОО);
- проведение мероприятий для родителей (законных представителей) по вовлечению в профилактику учебной неуспешности;
- разработка примерных технологических карт педагогической программы работы со слабоуспевающими и неуспевающими учащимися;
- разработка и реализация адресных образовательных программ по работе с обучающимися с трудностями в обучении на основе результатов оценочных процедур.
- организация тьюторской поддержки обучающихся для ликвидации учебных дефицитов.