|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение №2 к приказу  от 26 сентября 2022 года №75-р |

Регламент

оказания консультационных услуг

по вопросам функционирования центров образования «Точка роста»

1. Цель оказания консультационных услуг - предоставление услуги по методическому сопровождению деятельности центров образования «Точка роста».
2. Консультационные услуги по вопросам функционирования центров образования «Точка роста» предоставляются посредством электронной почты ЦНППМ ГАУ ДПО «БИПКРО» и в чате телеграм-канала.
3. Консультационные услуги оказывают сотрудники отдела конкурсного сопровождения и инновационной деятельности ЦНППМ ГАУ ДПО «БИПКРО».
4. Ответственный за оказание консультационных услуг (далее – ответственный) – заведующий отделом конкурсного сопровождения и инновационной деятельности ЦНППМ.
5. Порядок оказания консультационных услуг:

* ответственный принимает вопросы педагогов и адресует вопрос сотруднику ЦНППМ и/или внештатному методисту-тьютору по сопровождению педагогов центров «Точка роста»;
* обработка вопросов осуществляется каждую пятницу месяца;
* ответ заявитель получит на личный адрес электронной почты в течение последующих трех рабочих дней.

1. Порядок подачи вопроса:

* педагог отправляет вопрос по электронной почте ([monitoring\_bipkro@mail.ru](mailto:monitoring_bipkro@mail.ru)) c указанием темы письма «Вопрос. Точка роста» или в чат телеграм-канала;
* отправитель вопроса указывает фамилию, имя, отчество, место работы.

1. По вопросам оказания консультационных услуг можно обращаться к Ольге Владимировне Яковенко, заведующему отделом конкурсного сопровождения и инновационной деятельности ЦНППМ, 8(4832) 59-94-20 (доб.234).