

Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Брянский институт повышения квалификации работников образования»

**УТВЕРЖДАЮ**
Ректор ГАУ ДПО «БИПКРО»
П.В. Матюхина
Протокол № 1
заседания Учёного совета
ГАУ ДПО «БИПКРО»
« 23 » января 2025 г.

Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)

«Управление качеством обучения и воспитания в контексте современной образовательной политики»

Разработчик программы:

Ляшенко Т.В., Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Брянский институт повышения квалификации работников образования», заведующий центром развития управленческих кадров ГАУ ДПО «БИПКРО»

Продолжительность обучения: 36 часов

Форма обучения: очная/очно-заочная/очная с применением дистанционных образовательных технологий.

г. Брянск 2025 г.

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы- совершенствование профессиональных компетенций управленческих кадров (руководителей и заместителей директоров по УВР) в сфере управления образовательной деятельностью, воспитанием и социализацией на всех уровнях образования в контексте современной образовательной политики и требований действующего законодательства.

1.2. Планируемые результаты обучения.

Трудовая функция	Трудовые действия	Знать	Уметь
Управление образовательной деятельностью образовательной организации.	Обеспечивает реализацию обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО и ФГОС СОО с изменениями, ФООП. Создает условия для непрерывного повышения квалификации работников	Нормативно-правовое обеспечение реализации обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО и ФГОС СОО с изменениями, ФООП.; содержательные и методические особенности стандарта, требования к условиям, структуре, результатам реализации ООП, программы развития школы	Разрабатывать документы, задающие управленческий механизм введения и реализации стандартов, ФООП; проектировать план методической работы школы, обеспечивающей сопровождение обновленных ФГОС
	Обеспечивает системную образовательную (учебно-воспитательную) работу образовательного учреждения	Приоритеты государственной политики в области воспитания; основные принципы и направления воспитания; методики разработки и реализации программ воспитания в ОО	Разрабатывать ЛНА ОО по вопросам организации воспитательной работы; управлять разработкой и реализацией программы воспитания
	Обеспечивает соблюдение требований, предъявляемых к условиям образовательного процесса, образовательным программам, результатам деятельности образовательного учреждения и к качеству образования, непрерывное повышение качества образования в образовательном учреждении. Обеспечивает объективность оценки качества образования обучающихся (воспитанников, детей) в	Нормативные правовые основы качества образования в ОО; основные виды внешних и внутренних оценочных процедур, особенности их проведения и интерпретации; механизмы управления качеством образования в ОО на основе результатов оценочных процедур	Разрабатывать ЛНА ОО по вопросам качества образования; планировать и развивать внутреннюю систему оценки качества образования в ОО (ВСОКО)

	образовательном учреждении		
	Осуществляет руководство образовательным учреждением в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами, уставом образовательного учреждения	Приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность	Анализировать юридические документы в сфере образования на предмет применения смысла правовых норм в образовательной практике для решения конкретных задач управления
Администрирование деятельности образовательной организации	Руководство разработкой, актуализацией и утверждением локальных нормативных актов образовательной организации	Технологию корректировки/разработки ЛНА ОО, номенклатуру ЛНА, в том числе требующий корректировки в соответствии с обновленными ФГОС.	Разрабатывать ЛНА в соответствии с действующим законодательством . Обеспечивать проведение оценки готовности школы к реализации ООП, программы развития ОО. Разрабатывать комплекс организационно-управленческих мероприятий (в т.ч. дорожные карты) в соответствии с действующими нормативно-правовыми документами и обеспечить оценку результатов реализации.
	Руководство методическим сопровождением педагогов образовательной организации	Нормативные правовые акты в сфере стратегического управления ОО, организации образовательной деятельности и оценки качества образования; законодательство о правах ребенка.	Планировать и осуществлять учебный процесс в соответствии с нормами действующего законодательства, основной общеобразовательной программой. Создавать условия для обеспечения объективности внутренней оценки качества образования в ОО.

		Приоритетные направления развития образовательной системы РФ и Брянской области в направлении оценки качества образования, создания доступной развивающей образовательной среды в ОО	Планировать деятельность организации, разрабатывать программы, формировать систему показателей деятельности организации и педагогических работников
		Теорию, закономерности, принципы организации процессов обучения и воспитания обучающихся, функционирования систем оценки качества образования	В практике управления реализацией обновленных ФГОС и оценке качества образования применять критериальный комплексный подход. Осуществлять совместно с психологом и другими специалистами психолого-педагогическое сопровождение основных общеобразовательных программ
		Сущность, роль и место критериального формирующего оценивания в соответствии с требованиями обновленных ФГОС; наиболее распространенные методы и техники оценивания, применяемые в школе. Современные педагогические технологии реализации деятельностного, компетентностного, индивидуально-дифференцированного подходов с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся	Применять на практике разнообразные оценочные техники; конструировать на базе освоенных техник новые инструменты оценивания; интерпретировать и применять данные и результаты оценивания для совершенствования содержания и форм преподавания. Объективно оценивать знания обучающихся на основе

			вариативных методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями обучающихся
		Возможности системы образования для профессионального роста и личностного развития педагога. Принципы и методы формирования траектории профессионального роста и личностного развития педагога	Применять в профессиональной деятельности знания законодательства РФ в области образования Выявлять области затруднений в профессиональном и личностном развитии и определять ресурсы для их преодоления

Совершенствуемые профессиональные компетенции.

Виды деятельности	Профессиональные компетенции	Практический опыт
Информационно-аналитическая деятельность в образовательной организации	Владение навыками анализа информации при принятии управленческих решений, построении организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Организация подготовки и размещения информации об ОО, обеспечение информационной открытости организации
Организационно-управленческая деятельность в образовательной организации	Владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности. Способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	Планирование деятельности организации, разработка и утверждение текущих и перспективных планов работы, определение целевых показателей деятельности ОО

1.3. Категория слушателей:

руководители и заместители директоров по УВР образовательных организаций. Уровень образования- высшее, область профессиональной деятельности -общее образование, управление образовательными и воспитательными процессами в образовательной организации.

1.4. Форма обучения: очная/очно-заочная/очная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Срок освоения программы: 36 часов.

Раздел 2. Содержание программы.

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Самостоя тель ная работа, час.	Формы контроля
			Лекция, час.	Интерактивное (практическое) занятие, час.		
1	Раздел 1. Нормативно-правовое обеспечение образовательного процесса	7	6		1	
1.1	Государственная политика РФ в сфере общего образования. Национальные цели развития системы образования РФ 2020-2030 гг. Итоги реализация национального проекта «Образование». Изменения в законодательстве в области образования в РФ, а также Брянской области.	4	3		1	Самодиагностика
1.2	Основные цели, задачи, приоритеты развития ОО, механизмы и направления деятельности по их реализации.	3	3			
II	Раздел 2. Актуальные вопросы управления образовательной организацией	14	6	5	3	
2.1	Цифровая трансформация образования. Искусственный интеллект и нейросети в образовательной деятельности. Цифровое поколение в контексте взаимодействия: психологические основы организации работы с детьми и родителями.	5	2	2*	1	Практикум «Нейроинструменты»

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Самостоя- тель- ная работа, час.	Формы контроля
			Лекция, час.	Интерактивное (практическое) занятие, час.		
2.2	Комплексная безопасность в образовательной организации.	3	1		2	Работа с кейсом
2.3	Управление системой воспитания общеобразовательной организации в соответствии с обновленными ФГОС. Актуальные воспитательные технологии.	6	3	3		
III	Раздел 3. Управление системой оценки качества общего образования	6	2	4		
3.1	Повышение качества образования и обеспечение его равнодоступности как основа развития системы образования. Требования к качеству образования в современных условиях.	3	1	2		Подготовка проектной работы
3.2	Управление и методические подходы к организации учебного процесса в образовательной организации.	3	1	2		
IV	Раздел 4. Профилактика деструктивного поведения обучающихся: уровень образовательной организации. Эмоциональный интеллект педагогических работников как ключевой элемент формирования психологического климата в образовательной среде.	9	6	2	1	
4.1	Профилактика деструктивного поведения обучающихся: уровень образовательной организации.	6	5	1		
4.2	Деловое общение в деятельности руководителя. Эмоциональный интеллект в деловом общении.	3		2*	1	Проектная работа
		36	19	12	5	

2*- в зависимости от того, в какой форме будет проходить обучение — очно, очно-заочно или с использованием дистанционных образовательных

технологий, — часы могут быть использованы как самостоятельная работа.

2.2. Рабочая программа.

Раздел 1. Нормативно-правовое обеспечение образовательного процесса

1.1. Государственная политика РФ в сфере общего образования. Национальные цели развития системы образования РФ 2020-2030 гг. Итоги реализация национального проекта «Образование». Изменения в законодательстве в области образования в РФ, а также Брянской области (лекция – 3 часа, самостоятельная работа – 1 час).

Лекция. Роль образования в социально-экономическом и культурном развитии общества. Принципы и организационные механизмы реализации госполитики в сфере образования. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (с изменениям).

Указ Президента РФ от 21.07.2020 г. № 474 «О национальных целях развития РФ на период до 2030 года».

Указ Президента РФ от 07.05.2024 г. «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года».

Указ Президента России от 08.05.2024 г. №314 "Об утверждении Основ государственной политики Российской Федерации в области исторического просвещения".

Указ Президента РФ от 02.07.2021 г. № 400 «О стратегии национальной безопасности РФ».

Указ Президента РФ от 09.11.2022 г. № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей».

Указ Президента РФ от 24.12.2014 г. № 808 «Об утверждении основ государственной культурной политики (с изменениями, внесенными Указом Президента РФ от 25.01.2023 г. № 35)».

Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 г. № 1642 «Об утверждении государственной программы РФ «Развитие образования»

Распоряжение Правительства РФ от 25.05.2015г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания В РФ на период до 2025 г.»

Распоряжение Правительства РФ от 31.03. 2022 г. № 678-Р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 г.»

Распоряжение Правительства РФ от 24.06. 2022 г. № 1688-р «Об утверждении концепции подготовки педагогических кадров для системы образования на период до 2030 г.»

Постановление Правительства РФ от 19.10.2023 г. «Об утверждении правил выявления детей и молодежи. Проявляющих выдающиеся способности, и сопровождение их дальнейшего развития» (с приложением утвержденного перечня олимпиад, конкурсов и т.д.

Стратегия социально-экономического развития Брянской области на период до 2030 года.

Самостоятельная работа. Самодиагностика по предложенным критериям с учетом материалов лекции.

1.2. Основные цели, задачи, приоритеты развития ОО, механизмы и направления деятельности по их реализации (лекция -3 часа).

Лекция. Обновленные ФГОС НОО, ООО, ФГОС СОО (с изменениями). Приказ Министерства Просвещения РФ от 19.03.2024 г. N 171 «О внесении изменений...» и др. Федеральные образовательные программы. Приказ Минпросвещения России от 21.09.2022 г. № 858 «Об утверждении федерального перечня учебников...» (с изменениями). Профессиональные стандарты. Концепция проекта «Школа Минпросвещения России». Программа развития ОО – стратегический документ, содействующий обеспечению единого образовательного пространства, механизм управления ОО. Обеспечение оптимизации учебной нагрузки в школе (методические рекомендации, утвержденные 10.11.2023 г.)

Основные цели, задачи развития ОО.

1. Обеспечение качественного образования:

- повышение качества образования путём внедрения современных методик и технологий обучения.
- развитие у обучающихся критического мышления, навыков решения проблем и коммуникации.

2. Формирование компетентностей:

- развитие функциональной грамотности, которая включает в себя математическую, естественно-научную, информационную, финансовую и другие виды грамотности;
- формирование ключевых компетенций, таких как умение учиться, работать в команде, быть ответственным и самостоятельным;

3. Создание условий для развития личности:

- поддержка индивидуальных образовательных траекторий, учитывающих интересы, способности и потребности каждого обучающегося;
- стимулирование творческого мышления, инициативы и самостоятельности.

4. Сотрудничество с родителями и общественностью:

- установление партнёрских отношений с родителями и общественностью для поддержки образовательного процесса;

- привлечение родителей к участию в жизни школы, организации мероприятий и проектов.

5. Развитие инфраструктуры:

- обеспечение современных условий для обучения и развития, включая обновление материально-технической базы, создание комфортной и безопасной образовательной среды.

6. Формирование позитивного имиджа:

- создание положительного образа школы в обществе, повышение её авторитета и престижа.

7. Профессиональное развитие педагогов:

- постоянное повышение квалификации педагогических работников, обмен опытом и лучшими практиками;
- поддержка инновационных подходов к обучению и воспитанию.

8. Сотрудничество с другими образовательными организациями:

- обмен опытом, участие в совместных проектах и программах, развитие сетевого взаимодействия.

9. Обеспечение безопасности:

- создание условий для безопасной и комфортной образовательной среды, включая охрану здоровья и жизни обучающихся и работников.

10. Формирование гражданской позиции:

- воспитание гражданственности, патриотизма, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье.

Приоритеты развития ОО:

1. Внедрение цифровых технологий:

- использование современных информационных технологий в образовательном процессе для повышения его эффективности и доступности.

2. Развитие функциональной грамотности:

- формирование у обучающихся умений и навыков, необходимых для успешной жизни в современном обществе.

3. Поддержка индивидуальных образовательных траекторий:

- создание условий для развития каждого обучающегося в соответствии с его способностями и интересами.

4. Формирование ключевых компетенций:

- обучение навыкам решения проблем, коммуникации, критического мышления и другим ключевым компетенциям.

Механизмы и направления деятельности по реализации целей и задач:

1. Разработка и внедрение образовательных программ:

- создание и реализация программ, направленных на достижение поставленных целей и задач.

2. Организация мероприятий и проектов:

- проведение конкурсов, олимпиад, конференций, мастер-классов и других мероприятий, способствующих развитию обучающихся.

3. Сотрудничество с социальными партнёрами:

- привлечение специалистов из различных областей для проведения лекций, мастер-классов и консультаций.

4. Мониторинг и оценка результатов:

- сбор и анализ данных об эффективности образовательного процесса, оценка достижений обучающихся.

5. Постоянное повышение квалификации:

- обучение педагогов новым методикам и технологиям, обмен опытом и лучшими практиками.

6. Создание комфортной образовательной среды:

- обеспечение безопасности, доступности и комфорта для всех участников образовательного процесса.

7. Поддержка индивидуальных образовательных траекторий:

- разработка и реализация индивидуальных образовательных планов для каждого обучающегося.

8. Формирование позитивного имиджа:

- проведение мероприятий, направленных на повышение авторитета и престижа школы.

9. Развитие сетевого взаимодействия:

- участие в проектах и программах, направленных на обмен опытом и лучшими практиками.

10. Создание условий для безопасной образовательной среды:

- обеспечение охраны здоровья и жизни обучающихся и работников, создание условий для безопасного пребывания в школе.

Раздел 2. Актуальные вопросы управления образовательной организацией

2.1. Цифровая трансформация образования. Искусственный интеллект и нейросети в образовательной деятельности. Цифровое поколение в контексте взаимодействия: психологические основы организации работы с детьми и родителями (лекция – 2 часа, практическое занятие -2 часа, самостоятельная работа -1 час).

Лекция. Техносфера современной школы. Федеральный проект «Современная школа» (нацпроекта «Образование»). Методические материалы по использованию создаваемых центров можно изучить на едином ресурсе: https://mpcenter.ru/national-project/informacionnoe_soprovozhdenie. Основные направления материально-технического обновления в современной школе: робототехника и схемотехника; химические, биологические и физические

лаборатории; оборудование для конструирования и моделирования; оборудование и программное обеспечение для программирования, 3D-сканирования, моделирования и печати; оборудование для теле- и фотостудий; игровое оборудование; спортивно-тренировочное оборудование (этот перечень, естественно, не является исчерпывающим и должен, помимо норм, устанавливаемых федеральными государственными образовательными стандартами и иными нормативными правовыми актами, 3 определяться потребностями каждой конкретной школы, ее обучающихся, ее педагогического коллектива).

Примеры возможной организации эффективного школьного пространства. Подготовка педагогического коллектива. Библиотеки цифрового образовательного контента (<https://lesson.edu.ru/catalog>). Информационно коммуникационная платформа «Сферум».

Распоряжение правительства РФ от 18.10.2023 г. № 2894-р «Стратегическое направление в области цифровой трансформации образования, относящейся к сфере деятельности Минпросвещения РФ».

Искусственный интеллект и нейросети в образовательной деятельности.

Цифровое поколение в контексте взаимодействия: психологические основы организации работы с детьми и родителями.

Практическое занятие. Используя нейроинструменты, создать презентацию, доклад и т.д. для проектной работы или её раздела.

Самостоятельная работа – пратикум «Нейроинструменты»

2.2. Комплексная безопасность в образовательной организации (лекция – 1 час, самостоятельная работа – 2 часа).

Лекция. Указ Президента РФ от 17.05.2023 г. № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в РФ на период до 2030 г.»

Вопросы обеспечения антитеррористической защищенности в образовательных организациях (Письмо Минпросвещения России от 18.11 2022 г. № 1765-14) и др.

Организация деятельности по обеспечению антитеррористической защищенности и безопасности объектов.

Самостоятельная работа-работа с кейсом по материалам лекции.

2.3. Управление системой воспитания общеобразовательной организации в соответствии с обновленными ФГОС. Актуальные воспитательные технологии (лекция -3 часа, практическая работа -3 часа).

Лекция. Изучение обновлённых ФГОС. Ознакомление с обновлёнными Федеральными государственными образовательными стандартами (ФГОС), чтобы понимать, какие требования они предъявляют к системе воспитания в общеобразовательной организации.

Программы воспитания, ее соответствие обновлённым ФГОС. Программа должна включать цели, задачи, содержание и ожидаемые результаты воспитательной работы.

Организация воспитательной работы. Организация воспитательной работы в соответствии с программой воспитания. Это может включать в себя проведение мероприятий, классных часов, экскурсий, встреч с интересными людьми и т. д. Сотрудничество с родителями. Вовлекайте родителей в воспитательный процесс. Организация родительских собраний, консультации, открытых мероприятий.

Формирование коллектива. Условия для формирования дружного и сплочённого коллектива. Организация совместных мероприятий, проектов, конкурсов.

Развитие творческих способностей. Поддержка и развитие творческих способности учащихся. Организация кружков, секции, творческих проектов.

Формирование ценностей. Формирование у учащихся ценностных ориентиров. Обсуждение с ними вопросов морали, этики, патриотизма, гражданственности.

Мониторинг и оценка результатов. Регулярное проведение мониторинга и оценки результатов воспитательной работы. Анализ достижения их учащимися, корректировка программ воспитания при необходимости.

Сотрудничество с другими организациями. Установление партнёрских отношений с другими организациями, которые могут помочь в реализации воспитательной работы (музеи, библиотеки, спортивные клубы и т. д.)

Повышение квалификации. Контроль за изменениями в области воспитания и образования. Посещение семинаров, курсов повышения квалификации, обмен опытом с коллегами. Важно помнить, что система воспитания должна быть гибкой и адаптивной, чтобы соответствовать потребностям и возможностям учащихся.

Воспитательные технологии — это система научно обоснованных методов и инструментов, которые используются для достижения поставленных воспитательных целей. Они направлены на формирование личности, развитие её социальных и нравственных качеств, а также на создание условий для самореализации и саморазвития.

Вот несколько актуальных воспитательных технологий, которые могут быть полезны при организации учебного процесса: сотрудничества, проектного обучения, игровые технологии, проблемного обучения, технология развития критического мышления, личностно-ориентированного обучения, технология формирования ценностных ориентаций, формирования социальных компетенций, формирования здорового образа жизни, формирования информационной культуры. Каждая из этих технологий имеет свои особенности и преимущества, которые могут быть использованы при организации

воспитательного процесса в образовательной организации. Выбор конкретной технологии зависит от целей, задач и условий, которые существуют в данной организации.

Актуальные требования обновленных ФГОС к реализации программ внеурочной деятельности («Разговоры о важном» с учетом регионального компонента, «Профессиональный минимум», «Семьеведение», «Функциональная грамотность» и другие направления с учетом Программ развития ОО).

Практическая работа. Разработка проекта распорядительного акта ОО по внесению изменений в должностные инструкции педагогических работников по вопросам воспитательной деятельности»

Раздел 3. Управление системой оценки качества общего образования

3.1. Повышение качества образования и обеспечение его равнодоступности как основа развития системы образования. Требования к качеству образования в современных условиях (лекция -1 час, практическая работа – 2 часа).

Лекция. Внешние и внутренние процедуры оценки качества образования. Независимая оценка качества образования. Виды программ оценивания: критерии, показатели, индикаторы, источники информации и процедуры. Объективная внутришкольная система оценивания качества образования.

Система оценивания достижения планируемых результатов освоения ФООП.

Формирующая оценка образовательных результатов обучающихся.

Практическая работа. Разработать/ актуализировать проект /положение о формах, порядке, периодичности текущего контроля и промежуточной аттестации в Вашей ОО.

3.2. Управление и методические подходы к организации учебного процесса в образовательной организации (лекция -1 час, практическая работа – 2 часа).

Лекция. Учебная мотивация как один из критериев эффективного учебного процесса. Мотивация и успешность учебной деятельности. Организация учебного процесса в образовательной организации требует комплексного подхода, который включает в себя различные методические аспекты. Вот несколько ключевых подходов, которые могут быть полезны при организации учебного процесса:

1. дифференциация обучения, проблемное обучение,
2. интерактивные методы обучения,
3. использование современных технологий, индивидуальный подход к обучению,
4. формирование навыков самостоятельной работы, коммуникативных навыков, критического мышления, развитие творческих способностей.

Практическая работа. Заполнить предложенный чек-лист «Оценка соответствия системы оценки достижения планируемых результатов освоения ООП СОО требованиям ФГОС СОО и ФОП СОО

Раздел 4. Профилактика деструктивного поведения обучающихся: уровень образовательной организации. Эмоциональный интеллект педагогических работников как ключевой элемент формирования психологического климата в образовательной среде.

4.1. Профилактика деструктивного поведения обучающихся: уровень образовательной организации (лекции-5 часов, практическая работа-1 час).

Лекция. Современное состояние и тенденции негативных социальных явлений в детско-молодежной среде. Феноменология деструктивного поведения обучающихся. Анализ ситуации профилактики деструктивного поведения несовершеннолетних в Брянской области. Организация воспитательной и профилактической работы в образовательной организации. Педагогическая диагностика видов деструктивного поведения. Рекомендации аналитического центра ФИОКО по повышению эффективности организации воспитательной и профилактической работы в образовательных организациях Брянской области.

Самостоятельная работа. Изучить структурно-функциональное описание системы профилактики деструктивного поведения обучающихся в образовательной организации. Провести анализ состояния системы профилактики деструктивного поведения обучающихся в двух образовательных организациях. Составить план управленческих действий, направленных на развитие системы профилактики в образовательной организации.

4.2. Деловое общение в деятельности руководителя. Эмоциональный интеллект в деловом общении (практическая работа -2 часа, самостоятельная работа-1 час).

Практическая работа. Изучить предложенный материал, применив его в работе с предложенными кейсами.

Эмоциональный интеллект (ЭИ) — это способность человека распознавать свои и чужие эмоции, управлять ими и использовать эту информацию для решения задач и достижения целей. Компоненты ЭИ:

Самосознание, саморегуляция, мотивация, социальные навыки.

Зачем развивать эмоциональный интеллект в деловом общении: повышение эффективности коммуникации; улучшение отношений с коллегами и руководством; спешное решение задач; лидерство.

Как развивать эмоциональный интеллект в деловом общении? Самопознание. Управление эмоциями. Эмпатия. Разрешение конфликтов. Мотивация. Социальные навыки. Обратная связь.

Эмоциональный интеллект в деловом общении

Деловое общение — это процесс взаимодействия между людьми в рабочей среде, который включает обмен информацией, идеями и решениями с целью достижения общих целей и задач. Развитие эмоционального интеллекта в деловом общении играет важную роль, так как помогает устанавливать эффективные коммуникации, улучшать отношения с коллегами и руководством, успешно решать задачи и развивать лидерские качества.

Как развивать эмоциональный интеллект в деловом общении: активное слушание, эмпатия, управление эмоциями, разрешение конфликтов, мотивация.

Социальные навыки: обратная связь, уважение к мнению других, умение слушать критик, умение управлять временем, умение принимать решения, умение управлять конфликтами, Умение работать в команде, умение управлять эмоциями других людей, умение адаптироваться к изменениям, умение проявлять эмпатию, умение устанавливать границы, умение управлять своими эмоциями в стрессовых ситуациях, умение разрешать конфликты конструктивно, умение эффективно общаться.

Самостоятельная работа. Презентация проектной работы.

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

Система оценки результатов освоения программы включает:

- текущий контроль: выполнение слушателями заданий самостоятельной работы в рамках программы;

- промежуточную аттестацию: контроль выполнения слушателями практических работ по модулю программы;

- итоговую аттестацию: проводится на основании совокупности выполненных практических заданий, тестов, проектных и проектных работ.

Виды самостоятельной деятельности слушателей:

– деловые и ролевые игры (по содержанию различных управленческих ситуаций);

– тренинги (связанные с разработкой, презентацией и реализацией управленческих решений);

– разработка проектов и/или корректировка имеющихся управленческих программ, проектов, дорожных карт;

– разработка проектов нормативно-правовой документации ОУ (система локальных актов);

– работа с интернет-ресурсами (поиск информации управленческого характера по заданной технике, работа с нормативно-правовой информацией и т. д.);

– работа с кейсами;

– работа с глоссарием (материалами лекций) по изучаемой тематике;

– систематизация методических материалов по изучаемому материалу;

– написание рефлексивных работ (самоанализа, управленческого эссе и др.).

Примерные темы проектных работ:

1. «Разработка и внедрение системы оценки качества образования в соответствии с требованиями обновленных ФГОС». В рамках этой темы представить систему оценки качества образования, которая соответствует требованиям ФГОС, и внедряется в школе.

2. «Организация и проведение оценочных процедур в соответствии с требованиями ФГОС». В рамках этой темы изучить (актуализировать знания) требования к оценочным процедурам в соответствии с ФГОС и представить проект реализации их в школе.

3. «Формирование системы мониторинга качества образования». В рамках этой темы представить актуализированную систему мониторинга качества образования, которая позволит отслеживать результаты обучения и вносить необходимые коррективы в учебный процесс.

4. «Организация профессионального развития педагогов в контексте требований обновленных ФГОС». В рамках этой темы можно разработать/актуализировать программу профессионального развития педагогов, которая будет соответствовать требованиям стандартов, в т.ч. профессиональному с изменениями, и представить проект плана её реализации.

5. «Создание условий для развития творческого потенциала учащихся в соответствии с требованиями ФГОС». В рамках этой темы представить опыт Вашей ОО, как разработать и внедрить программу(ы) и проекты, направленные на развитие творческого потенциала учащихся, которые будут соответствовать новым требованиям.

6. «Организация взаимодействия с родителями учащихся в контексте современной образовательной политики». В рамках этой темы представить опыт Вашей ОО, как разработать и внедрить систему взаимодействия с родителями, которая будет способствовать повышению их вовлечённости в образовательный процесс.

7. «Анализ эффективности внедрения обновленных ФГОС и реализации ФООП в школе». В рамках этой темы можно провести анализ результатов деятельности Вашей ОО, оценить качество образования и воспитания, определить, какие изменения нужно внести для улучшения процесса обучения.

Проектные работы выполняются в ходе практических занятий и самостоятельной работы слушателя.

Рекомендации к выполнению проектной работы:

1) Работа содержит рефлексивное эссе*, в котором проводится краткий анализ собственной практики. Анализируется степень ее соответствия современным требованиям, основные затруднения, которые встречались/встречаются в ходе работы и пр. При написании должно учитываться теоретическое и практическое содержание изучаемого курса.

2) В работе ставятся конкретные и выполнимые цели и задачи, перечень направлений дальнейшей работы для совершенствования работы ОО и личностного профессионального развития по тематике КПК.

* Форма проектной работы может быть изменена по согласованию с руководителем курсов (стендовая презентация, проект, дайджест и т.д.)

Слушатель считается аттестованным по результатам освоения программы при условии получения оценки «зачтено» по всем видам работам.

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы.

4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы.

Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (с изменениями).

Указ Президента РФ от 21.07.2020 г. № 474 «О национальных целях развития РФ на период до 2030 года».

Указ Президента РФ от 07.05.2024 г. «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» (2).

Указ Президента России от 08.05.2024 г. №314 "Об утверждении Основ государственной политики Российской Федерации в области исторического просвещения" (3).

Указ Президента РФ от 02.07.2021 г. № 400 «О стратегии национальной безопасности РФ».

Указ Президента РФ от 09.11.2022 г. № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей».

Указ Президента РФ от 24.12.2014 г. № 808 «Об утверждении основ государственной культурной политики (с изменениями, внесенными Указом Президента РФ от 25.01.2023 г. № 35)».

Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 г. № 1642 «Об утверждении государственной программы РФ «Развитие образования»

Распоряжение Правительства РФ от 25.05.2015г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания В РФ на период до 2025 г.»

Распоряжение Правительства РФ от 31.03. 2022 г. № 678-Р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 г.»

Распоряжение Правительства РФ от 24.06. 2022 г. № 1688-р «Об утверждении концепции подготовки педагогических кадров для системы образования на период до 2030 г.»

Постановление Правительства РФ от 19.10.2023 г. «Об утверждении правил выявления детей и молодежи. Проявляющих выдающиеся способности, и сопровождение их дальнейшего развития» (с приложением утвержденного перечня олимпиад, конкурсов и т.д.) (4).

Стратегия социально-экономического развития Брянской области на период до 2030 года (1).

Концепция проекта «Школа Минпросвещения России»

Распоряжение правительства РФ от 18.10.2023 г. № 2894-р «Стратегическое направление в области цифровой трансформации образования, относящейся к сфере деятельности Минпросвещения РФ».

Указ Президента РФ от 17.05.2023 г. № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в РФ на период до 2030 г.»

Письмо Минпросвещения России от 18.11 2022 г. № 1765-14

Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность [Электронный ресурс]: распоряжение заместителя Министра образования и науки РФ А.Б. Повалко от 01.04.2015.

Об утверждении показателей, характеризующих критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность: приказ Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 № 1547.

Литература.

1.Еремина О.Ю. Правовые основы методологии оценки деятельности образовательных организаций в Российской Федерации // Журнал российского права. 2015. № 6. С. 82–97. 2. Государственная регламентация образовательной деятельности: научно-практ. пособие / Сост.: С. И. Феклин, Н. М. Ладнушкина. – М.: Книгодел, 2015. – 211 с. 3. Третьякова Т.В. Анализ подходов к оценке качества образования за рубежом // Вестник ЯГУ. 2009. Том 6. № 2. С. 60. 4. Фёклин С.И. Правовой статус образовательного учреждения: [метод. пособие] / С. И. Фёклин. – М.: ИМЦ Арсенал образования, 2014. – 181 с. 5. Accreditation and the Role of the Council on Post-secondary Accreditation. -Washington, 1990. – 143 p.

2.Вальдман И.А. Модель использования результатов мониторинговых

исследований для повышения качества обучения и обеспечения эффективного управления образовательными системами:// « Управление образованием: теория и практика» 2015 - № 1 (17)- С.116- 137.

3.Пинская М.А. Перевод школы в эффективный режим работы. Улучшение образовательных результатов : сборник инф-методических материалов для директоров школ и школьных команд, Москва, 2013г.

4. ВШЭ. Выпуск серии «Факты образования» №2 (октябрь 2016 г.) Тематическая серия: мониторинг системы образования

5.П.И. Третьяков управление школой по результатам: практика педагогического менеджмента.-М.,1998,- 288с.

Дополнительная литература:

1. Иванов А.В. На пути к объективной оценке. Из опыта работы школьной Службы мониторинга. // Управление школой. 2009. № 3 (1 – 14 февраля).

2. Пинская М.А. Как сделать внутриклассное оценивание оцениванием для обучения. // Оценка качества образования. 2008. № 5. С. 45 – 56.

3. Развитие творческих способностей школьников и формирование различных моделей учета их индивидуальных достижений. Вып. 2 / Под ред. Л.Е. Курнешовой. М.: Центр «Школьная книга», 2005.

4. Ступницкая М.А., Белов А.В., Родионов В.А. Объективные оценки не вызывают стресс. // Здоровье детей. 2003. № 23 (1 – 15 декабря).

5. Тряпицына Н.П., Родионова. Модернизация общего образования: оценка образовательного результата. СПб., 2002. – 225 с.

6. Цукерман Г.А., Венгер А.Л. Развитие учебной самостоятельности. Открытый институт «Развивающее образование». М., 2010.

9. Позднякова, Н.О. Управление качеством образования в условиях реализации ФГОС нового поколения [Текст] / Н.О. Позднякова // Система ценностей современного общества. - 2014. - № 34. - С. 206-209.

Интернет-ресурсы.

- Профессиональные стандарты. <https://classinform.ru/profstandarty.html>
- Правовая информация. <http://pravo.gov.ru/>
- ФИОКО. Национальное образование <https://fioco.ru/>
- Сайт Министерства образования и науки РФ www.ed.gov.ru
- Федеральный портал «Российское образование» www.edu.ru

4.2. Материально-технические условия реализации программы.

Образовательные технологии: программа реализуется с использованием технологий модульного и блочно-модульного обучения; проектных и кейс-методов обучения; используются лекции – «визуализации», лекции – диалоги, дискуссии, практические занятия, проектирование в группе, анализ видео-занятий, проведение педагогических мастерских, семинаров, консультаций,

рефлексии и др. Используются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии при реализации заочной части программы.

Кадровые условия: реализацию программы осуществляют специалисты профессорско-преподавательского состава ГАУ ДПО «БИПКРО», а также приглашенные лекторы, практические работники системы образования (руководители и специалисты муниципальных органов управления образованием, муниципальных методических служб, имеющие опыт практической реализации ФГОС общего образования, опыт преподавательской деятельности в вузах, системе повышения квалификации и (или) занимающиеся научно-исследовательской деятельностью по данным проблемам, а также руководители ОО, имеющие стабильно высокие образовательные результаты по итогам внешних оценочных процедур.

Материально-технические условия: занятия проводятся в аудиториях, оборудованных современной компьютерной техникой, мультимедийными проекторами. Слушатели имеют возможность для самостоятельной работы в библиотеке института, в кабинетах, оснащенных компьютерами для работы, в т. ч. в сети Интернет, на базе опорных школ ГАУ ДПО «БИПКРО», демонстрирующих положительные практики организации образовательной деятельности.

Методические условия: для занятий предлагаются методические рекомендации, реализуемые как в очной форме, так и с использованием дистанционных образовательных технологий. Особый акцент делается на прикладной направленности содержания учебных занятий. Содержание учебных занятий уточняется в процессе изучения индивидуальных запросов слушателей и данных входной диагностики (если она проводится) их субъектной позиции.