

**Аналитическая справка
по результатам мониторинга удовлетворенности педагогических работников и
управленческих кадров повышением квалификации**

Дата: январь - май 2025 года

Цель – выявление уровня удовлетворенности педагогических работников и управленческих кадров при освоении дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации).

Метод сбора информации: анкетирование с использованием сервиса «Яндекс. Форма»: <https://forms.yandex.ru/u/67ee729e49363909202179de/>

Категория участников - педагогические работники и управленческие кадры.

Количество опрошенных – 390.

Результаты опроса:

1. Определите Ваши ожидания перед обучением

№	Критерии	Чел.	%
1	Развить профессиональную компетентность	357	92
2	Поделиться опытом с коллегами	8	2
3	Установить деловые и (или) личные контакты с коллегами	78	20
4	Разработать продукты(материалы) для использования в профессиональной деятельности	89	23
5	Преодолеть определённые профессиональные дефициты	198	51
6	Другое	7	1,8

2. Укажите приоритетное для Вас направление, по которому Вы ожидали повысить квалификацию

№	Критерии	Чел.	%
1	Нормативно-правовая компетентность	158	41
2	Методическая компетентность	152	39
3	Психолого-педагогическая компетентность	90	23
4	Коммуникативная компетентность	101	26

5	Специальная(предметная) компетентность в области преподаваемой учебной дисциплины /области	126	32
6	ИКТ-компетентность	101	26
7	Разработка и реализация новых методических проектов	99	25
8	Внедрение современных технологий обучения, воспитания, коррекционно-развивающей деятельности	150	38
9	Проектирование и проведение современного учебного занятия	122	31
10	Проектно-исследовательская и научно-методическая деятельность педагога	65	17
11	Нет ожиданий	1	0,3

3. Укажите наиболее эффективную, по Вашему мнению, форму повышения квалификации

№	Критерии	Чел.	%
1	Лекционные занятия	177	45
2	Семинарские занятия	121	31
3	Практические занятия	295	77
4	Тренинги	129	33
5	Изучение практического опыта	193	49
6	Участие в педагогических мастерских, мастер-классах, открытых занятиях	180	46

4. Насколько содержание программы соответствовало заявленной теме?

№	Критерии	Чел.	%
1	Полностью	361	92,5
2	Частично	26	6,6
3	Затрудняюсь ответить	2	0,5
4	Нет ответа	1	0,25

5. Было ли содержание программы актуальным и новым для Вас?

№	Критерии	Чел.	%
1	Да	278	71,3
2	Частично	105	26,9
3	Нет	4	1,02
4	Нет ответа	3	0,8

6. Были ли темы и формы занятий практико-ориентированными?

№	Критерии	Чел.	%
1	Да	381	97,7
2	Частично	7	1,79
3	Затрудняюсь ответить	1	0,26
4	Нет	1	0,26

7. Все преподаватели использовали активные методы обучения (проблемные лекции, проектные задания, кейсы, ИКТ и пр.)

№	Критерии	Чел.	%
1	Да	366	93,8
2	Частично	20	5,1
3	Затрудняюсь ответить	2	0,5
4	Нет	2	0,5

8. Организация образовательного процесса на всех занятиях способствовала восприятию и усвоению материала?

№	Критерии	Чел.	%
1	Да	375	96,2
2	Частично	14	3,6
3	Нет ответа	1	0,2

9. Применяемые преподавателями параметры и критерии оценивания позволяли слушателям объективно определять свои успехи и обеспечивали наглядную демонстрацию их достижений?

№	Критерии	Чел.	%
1	Да	367	94
2	Затрудняюсь ответить	8	2,05
3	Частично	15	3,8

10. После освоения программы повышения квалификации Ваши профессиональные компетенции

№	Критерии	Чел.	%
1	Существенно повысились	309	79
2	Повысились незначительно	61	15,6
3	Остались на прежнем уровне	4	1,02
4	Затрудняюсь ответить	15	3,8

11. Ваши ожидания от курсов повышения квалификации ...

№	Критерии	Чел.	%
1	Полностью оправдались	344	88
2	Частично оправдались	40	10,2
3	Не оправдались	2	0,5
4	Затрудняюсь ответить	2	0,5
5	Нет ответа	2	0,5

12. Если содержание занятий не вполне соответствовало Вашим потребностям и ожиданиям. То укажите, в чем именно проявляется это несоответствие:

- 1) недостаток практических занятий (выбор по позиции – не более 4 (четырёх));
- 2) местный уровень практических занятий необходимо заменить на областной уровень (выбор по позиции – не более 2 (двух));
- 3) больше информации по предмету (выбор по позиции – не более 2 (двух));

4) занятие по психологии (учителя-предметники) (выбор по позиции – не более 2 (двух)).

13. Планируете ли вы использовать полученные знания и умения в практической деятельности?

№	Да	Частично	Затрудняюсь ответить	Нет ответа
	378	6	3	

Выводы:

- 1) большинство слушателей определяют для себя следующие цели повышения квалификации: развитие профессиональной компетентности и преодоления профессиональных дефицитов;
- 2) приоритетным направлением повышения квалификации считают формирование нормативно-правовой, методической компетентности, освоение современных технологий обучения, воспитания, коррекционно-развивающей деятельности, проектирование и проведение современного учебного занятия;
- 3) наиболее эффективной формой повышения квалификации слушатели считают лекционные, практические занятия, изучение практического опыта, участие в педагогических мастерских, мастер-классах, посещение открытых занятий;
- 4) большинство слушателей (92,5%) считают, что содержание предложенных программ соответствовало заявленной теме;
- 5) содержание программы является актуальным и новым считают 71,3%, частично удовлетворены - 26,9%;
- 6) слушатели удовлетворены организацией повышения квалификации и отметили, что занятий были практико-ориентированными (97,7%), все преподаватели использовали активные методы обучения (93,8%), организация образовательного процесса на всех занятиях способствовала восприятию и усвоению материала (96,2%), применяемые преподавателями параметры и критерии оценивания позволяли объективно определять успехи обучения (95%);

7) по завершении освоения программы повышения квалификации профессиональные компетенции существенно повысились у 79% слушателей, повысились незначительно - 15,6%, а также ожидания от повышения квалификации полностью оправдались – 88%, частично оправдались – 10,2%;

Рекомендации:

- 1) руководителям курсов повышения квалификации необходимо проводить входную диагностику на начальном этапе обучения и корректировать программу в соответствии с результатами диагностики, в том числе осуществлять повышение квалификации по индивидуальному учебному плану.

О.Г.Викульева,
заведующий ЦНППМ