

Аналитическая справка

по исследованию результатов диагностики профессиональных компетенций управленческих кадров образовательных организаций Брянской области, прошедших самодиагностику на сайте
ФГАОУ ДПО «Академия Минпросвещения России»

Дата проведения диагностики: 05.04 -19.05.2023 года

Цель диагностики:

оценка уровня сформированности основных компонентов управленческих компетенций руководителей образовательных организаций;
выявление профессиональных дефицитов управленческих кадров;
организация методического сопровождения в ходе повышения квалификации и непрерывного профессионального развития управленческих кадров на основе выявленных дефицитов профессиональных компетенций.

Категория участников: руководители образовательных организаций Брянской области.

Количество участников самодиагностики: 31 человек.

Форма проведения диагностики профессиональных дефицитов: стандартизированная оценочная процедура, организованная ФГАОУ ДПО «Академия Минпросвещения России» на платформе Цифровой экосистемы ДПО.

Инструментарий: тесты с диагностическими заданиями закрытого и открытого типа.

Время выполнения диагностической работы: 60 минут.

Краткое описание содержания оценочных материалов на проверку управленческих компетенций.

Диагностическая работа состоит из 24 заданий с автоматической проверкой, ответ записывается в виде последовательности цифр, числа или слова (словосочетания).

Задания подготовлены в соответствии с федеральным законодательством Российской Федерации в сфере образования и на основе Кодификатора проверяемых требований к результатам управленческих действий руководителей общеобразовательных организаций (далее – Кодификатор), разработанного

специалистами Академии Минпросвещения России. Кодификатор является систематизированным перечнем проверяемых требований к результатам управленческих действий руководителей ОО, установленных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19.04.2021 № 250н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)» (далее – Профессиональный стандарт).

Количество заданий, относящихся к той или иной компетенции на основе трудовой функции, в варианте управленческой диагностики определяется исходя из количества элементов (знания, умения), необходимых для выполнения трудовой функции согласно Профессиональному стандарту руководителя общеобразовательной организации.

Перечень знаний, умений руководителя общеобразовательной организации, проверяемых управленческой диагностикой, отражает взаимосвязь необходимых руководителю ОО знаний, умений для осуществления обобщенных трудовых функций и следующих функциональных областей управления ОО: УП – управление процессами; УРС – управление ресурсами; УР – управление результатами; УК – управление кадрами; УИ – управление информацией.

Блоки вопросов распределены по трудовым функциям руководителей общеобразовательных организаций:

1. Управление образовательной деятельностью ОО: задания №1-5, максимальный балл 7.
2. Администрирование деятельности ОО: задания №6-14, максимальный балл 15.
3. Управление развитием ОО: задания №15-19, максимальный балл 7.
4. Управление взаимодействием ОО с участниками отношений в сфере образования и социальными партнерами – задания №№ 20-24 – максимальный балл 7.

Максимальное количество первичных баллов за выполнение всех заданий КИМ **равно 36** (12 баллов за задания базового уровня сложности и 24 балла за задания повышенного уровня сложности).

Результаты выполнения диагностических заданий

Группы по уровням профессиональных дефицитов (уровень, % уровня)

Брянская область

Уровни выполнения	Высокий уровень дефицитов (менее 60 % выполнения диагностических заданий)	Средний уровень дефицитов (61-80 % выполнения диагностических заданий)	Минимальный уровень или отсутствие дефицитов (81-100 % выполнения диагностических заданий)
Количество участников диагностики	31	0	0
Доля участников диагностики (в %) к общему количеству участников	100	0	0

Группы по уровням профессиональных дефицитов (уровень, % уровня).

РФ.

Общие результаты диагностической работы



Выполнили диагностическую работу 15 060 человек.

Средняя доля выполнения диагностической работы составила 50 %.

Результаты участников диагностики по уровням профессиональных дефицитов

Уровень профессиональных дефицитов / степень выполнения работы	Высокий уровень профессиональных дефицитов (процент выполнения работы ниже 60%)	Средний уровень профессиональных дефицитов (процент выполнения работы от 60% до 80%)	Минимальный уровень / отсутствие профессиональных дефицитов (процент выполнения работы выше 80%)
Доля (%) участников диагностики	66%	28%	6%

**Результаты выполнения заданий по блокам
трудовых функций руководителей образовательных организаций
Брянской области**

Блок вопросов по трудовым функциям руководителей ОО/ номера заданий	Управление образовательной деятельностью ОО. Задания №1-№5	Администрирование деятельности ОО Задания №6-№14	Управление развитием ОО Задания №15-№19	Управление взаимодействием ОО с участниками отношений в сфере образования и социальными партнерами Задания № 20-№24
Сумма баллов за задания данного блока, фактически набранная всеми участниками	52	127	77	61
Максимальная сумма баллов, которую могли получить все участники за задание блока	217	465	217	217
Доля (%) выполнения заданий по данному блоку	23,9	27,3	35,4	28,7

**Результаты выполнения заданий по блокам
трудовых функций руководителей образовательных организаций РФ**

Общие результаты диагностической работы



**Результаты выполнения заданий по блокам трудовых функций руководителей
общеобразовательных организаций**

Блок вопросов по трудовым функциям руководителя ОО	Управление образовательной деятельностью ОО	Администрирование деятельности ОО	Управление развитием ОО	Управление взаимодействием ОО с участниками отношений в сфере образования и социальными партнерами
Доля (%) выполнения заданий по данному блоку	51%	51%	52%	57%

Средняя доля (%) выполнения каждого блока считается как отношение суммы баллов для заданий данного блока, набранного всеми участниками, к максимальной сумме баллов, которую могли получить все участники за задание блока.

Обобщённые результаты диагностической работы в контексте выполнения отдельных заданий

№ задания	Проверяемые компетенции на основе трудовых функций	Код компетенций на основе функциональных областей управления	Уровень сложности задания	Макс. балл за выполнение задания	Средний балл за выполнение задания	Средний % выполнения задания
8	Администрирование деятельности общеобразовательной организации	2.4. УК Управление кадрами	Б	1	0,25	25
3	Управление образовательной деятельностью общеобразовательной организации	1.3. УР Управление результатами	Б	1	0,29	29
6	Администрирование деятельности общеобразовательной организации	2.2. УРС Управление ресурсами	Б	1	0,35	35
1	Управление образовательной деятельностью общеобразовательной организации	1.1. УП Управление процессами	Б	1	0,38	38
2	Управление образовательной деятельностью общеобразовательной организации	1.2. УРС Управление ресурсами	Б	1	0,38	38
7	Администрирование деятельности общеобразовательной организации	2.4. УК Управление кадрами	Б	1	0,48	48
15	Управление развитием общеобразовательной организации	3.1. УП Управление процессами	Б	1	0,48	48
17	Управление развитием общеобразовательной организации	3.3. УР Управление результатами	Б	1	0,48	48
20	Управление взаимодействием	4.1. УП Управление	Б	1	0,48	48

	общеобразовательной организации с участниками отношений в сфере образования и социальными партнерами	процессами				
22	Управление взаимодействием общеобразовательной организации с участниками отношений в сфере образования и социальными партнерами	4.5. УИ Управление информацией	Б	1	0,48	48
16	Управление развитием общеобразовательной организации	3.1. УП управление процессами	Б	1	0,51	51
21	Управление взаимодействием общеобразовательной организации с участниками отношений в сфере образования и социальными партнерами	4.5. УИ Управление информацией	Б	1	0,51	51
24	Управление взаимодействием общеобразовательной организации с участниками отношений в сфере образования и социальными партнерами	4.5. УИ Управление информацией	В	2	0,12	6
5	Управление образовательной деятельностью общеобразовательной организации	1.2. УРС Управление ресурсами	В	2	0,25	12,5
13	Администрирование деятельности общеобразовательной организации	2.5. УИ Управление информацией	П	2	0,25	12,5
19	Управление развитием общеобразовательной организации	3.3. УР управление результатами	В	2	0,29	14,5
10	Администрирование деятельности общеобразовательной организации	2.2. УРС Управление ресурсами	П	2	0,29	14,5
4	Управление образовательной деятельностью	1.1. УП Управление процессами	П	2	0,35	17,5

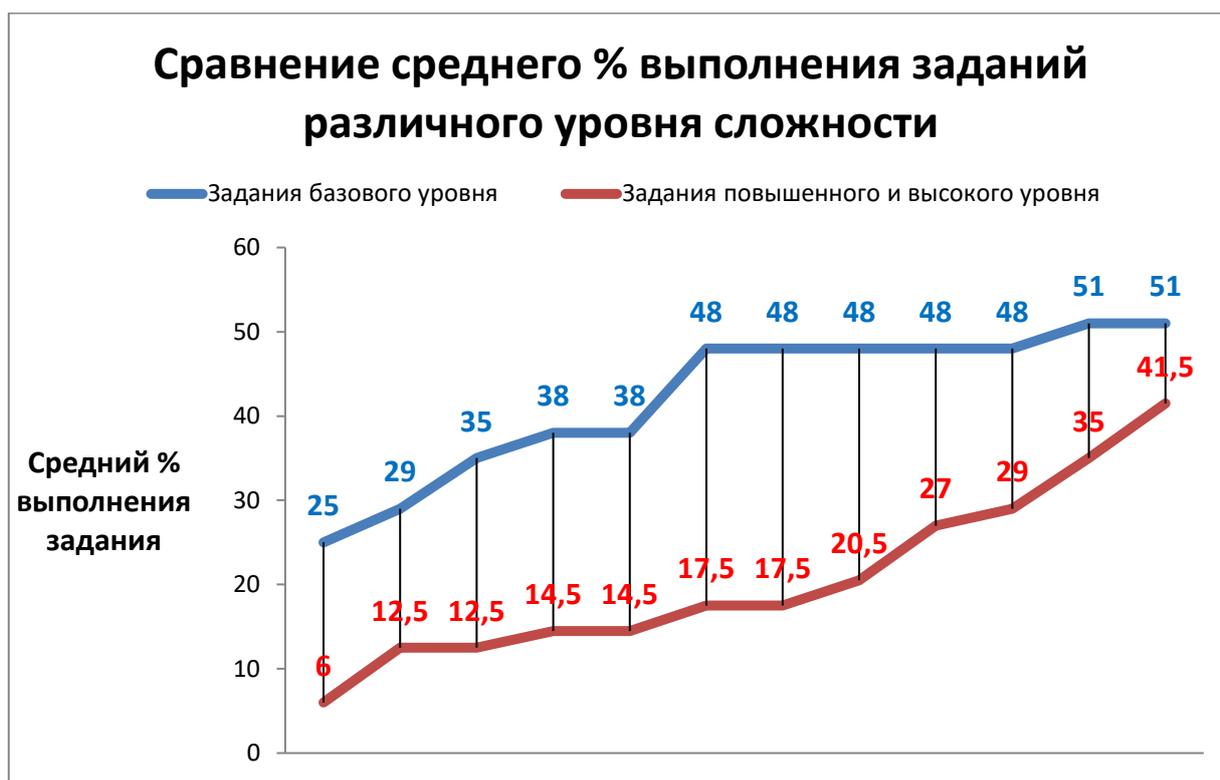
	общеобразовательной организации					
23	Управление взаимодействием общеобразовательной организации с участниками отношений в сфере образования и социальными партнерами	4.1. УП Управление процессами	П	2	0,35	17,5
12	Администрирование деятельности общеобразовательной организации	2.4. УК Управление кадрами	П	2	0,41	20,5
9	Администрирование деятельности общеобразовательной организации	2.1. УП Управление процессами	П	2	0,54	27
14	Администрирование деятельности общеобразовательной организации	2.4. УК Управление кадрами	В	2	0,58	29
18	Управление развитием общеобразовательной организации	3.1 УП Управление процессами	П	2	0,70	35
11	Администрирование деятельности общеобразовательной организации	2.3. УР Управление результатами	П	2	0,83	41,5

Средняя доля (%) выполнения каждого отдельного задания диагностической работы считается как отношение суммы баллов для данного задания, набранного всеми участниками, к максимальной сумме баллов, которую могли получить все участники за это задание. Максимальная сумма баллов определяется как произведение максимального балла за задание на число участников диагностики.

Отсутствие или недостаточное развитие управленческих компетенций являются профессиональным дефицитом руководителя ОО.

Элемент содержания (или умение) считается неосвоенным (несформированным), если процент выполнения задания, проверяющего данный элемент (или умение):

- 1) менее 60 % для заданий базового уровня сложности,
- 2) менее 50% для заданий повышенного и высокого уровней сложности.



Описание профессиональных дефицитов руководителей образовательных организаций.

I. Управление образовательной деятельностью ОО.

- Управление процессами.
 1. Знание тенденций развития общего образования в Российской Федерации.
 2. Знание Федеральных государственных образовательных стандартов, примерных основных и адаптированных образовательных программ, федеральных государственных требований.
 3. Знание принципов, методов и технологии разработки, анализа и реализации образовательных программ для достижения запланированных результатов, в том числе практики управления реализацией образовательных программ.
 4. Умение определять перечень дополнительных общеобразовательных программ, основываясь на социальных запросах обучающихся и их родителей (законных представителей) и требованиях к условиям реализации образовательных программ.
 5. Умение обеспечивать защиту прав и свобод обучающихся и работников ОО.
 6. Умение организовывать коррекционную работу и инклюзивное образование.

- Управление ресурсами.

1. Знание нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность образовательных организаций в Российской Федерации в части присмотра и ухода за детьми, обеспечения содержания, лечения, реабилитации, коррекции, психолого-педагогической поддержки интерната и иной деятельности.
2. Умение контролировать реализацию образовательной деятельности в соответствии с требованиями санитарно-эпидемиологических правил и нормативов к устройству, содержанию и организации режима работы общеобразовательных организаций.
3. Умение обеспечить специальные условия обучающимся с ОВЗ, учитывающие особенности их психофизического развития.
4. Умение обеспечить специальные условия обучающимся с ОВЗ, учитывающие особенности их психофизического развития, организовывать коррекционную работу и инклюзивное образование.
5. Умение формировать образовательную среду ОО, обеспечивающую содержательную, методическую, технологическую целостность образовательной деятельности.

- Управление результатами.

1. Знание нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность образовательных организаций в Российской Федерации в части оценки качества образования.
2. Умение организовывать проведение самообследования организации, ВСОКО, мониторинга образовательных результатов обучающихся.
3. Умение обеспечить реализацию требований федеральных государственных стандартов к условиям реализации образовательных программ.

II. Администрирование деятельности ОО.

- Управление кадрами.

1. Знание Федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, муниципальных правовых актов, включая гражданское, семейное, административное, трудовое, антикоррупционное законодательство Российской Федерации.

2. Знание основ управления персоналом общеобразовательной организации, включая основы нормирования труда, оценки и мотивации персонала, организацию оплаты и охраны труда.

3. Умение реализовывать меры по предупреждению коррупции в общеобразовательной организации.

- Управление ресурсами.

1. Знание Федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, муниципальных правовых актов, включая, налоговое, бюджетное, административное, антикоррупционное законодательство Российской Федерации.

2. Знание нормативных документов и стандартов в области, охраны труда и здоровья работников общеобразовательной организации.

3. Знание нормативных документов по формированию доступной среды в общеобразовательных организациях.

4. Знание СНиП, относящихся к общеобразовательным организациям.

5. Умение организовывать системную административно-хозяйственную работу ОО.

6. Умение планировать распределение финансово-экономических, материальных, методических ресурсов ОО.

7. Умение формировать фонд оплаты труда и обеспечивать своевременную выплату заработной, пособий и иных выплат работникам ОО.

- Управление процессами.

1. Знание основ делопроизводства и документооборота (в том числе электронного) в ОО.

2. Знание норм и правил комплексной безопасности ОО.

3. Знание нормативных документов и стандартов в области охраны здоровья обучающихся.

4. Знание санитарно-эпидемиологические правил и нормативов, относящихся к деятельности ОО.

- Управление информацией.

1. Знание законодательства Российской Федерации, нормативные правовые акты в области цифровой трансформации образования.

2. Знание принципов и моделей государственно-общественного управления образовательными организациями.
3. Знание требований к информационной образовательной среде общеобразовательной организации.
4. Умение обеспечить реализацию требований к технологическим (аппаратным и программным), информационным и организационным ресурсам общеобразовательных организаций для развития информационной образовательной среды.
5. Умение организовывать работу официального сайта общеобразовательной организации.
6. Умение формировать управленческую команду, распределять обязанности и делегировать полномочия.
7. Умение формировать организационную структуру, штатное расписание, планировать потребность в кадрах, организовывать их подбор, прием на работу, допуск к работе, определять должностные обязанности.
8. Умение реализовывать меры по предупреждению коррупции в ОО.
9. Умение планировать распределение кадровых, ресурсов ОО.

- Управление результатами.

1. Знание основ менеджмента качества.
2. Знание основ управления проектами в общеобразовательной организации.
3. Умение организовывать ведение отчетности о деятельности общеобразовательной организации и ее представление заинтересованным сторонам.

III. Управление развитием ОО.

- Управление процессами.

1. Знание Федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, муниципальных правовых актов, в части, регулирующей деятельность общеобразовательной организации.
2. Знание теории, практики и методов управления развитием общеобразовательной организации обеспечивающие повышение качества образования и эффективности деятельности организации.

3. Знание основ менеджмента в сфере образования, в том числе стратегического, инновационного, проектного.
4. Знание основ цифровизации общеобразовательной организации.
5. Умение организовывать инновационную деятельность в общеобразовательной организации.
6. Умение анализировать деятельность общеобразовательной организации, роль в социуме, уровень социального партнерства и степень интегрированности в местное сообщество.
7. Умение планировать организационно-хозяйственную и финансово-экономическую деятельность общеобразовательной организации для реализации программы развития.

- **Управление результатами.**

1. Знание тенденции развития общего образования и управления образовательными системами в Российской Федерации и в мире, основных направлений развития цифровой экономики и постиндустриального общества.
2. Умение применять подходы и методы управления развитием общеобразовательной организации, обеспечивающие повышение качества образования и эффективность деятельности организации.
3. Умение реализовывать проекты в сфере цифровой трансформации образовательной организации.
4. Умение формировать и представлять регулярную публичную отчетность о состоянии и перспективах развития общеобразовательной организации.

IV. Управление профессиональным взаимодействием.

- **Управление процессами.**

1. Знание нормативных требования к информационной открытости образовательной организации.
2. Знание технологии и регламентов взаимодействия общеобразовательной организации с родителями (законными представителями) обучающихся.
3. Знание правил проведения проверок и документальных ревизий ОО государственными контрольно-надзорными органами.

4. Умение разрабатывать регламенты, механизмы и инструменты взаимодействия с субъектами внешнего окружения, включая органы государственной власти и местного самоуправления.

- Управление информацией.

1. Знание нормативных требования к информационной открытости ОО.
2. Знание принципов, методов и технологии коммуникации, ведения переговоров, методов лоббирования интересов ОО при взаимодействии с субъектами внешнего окружения.
3. Знание технологии урегулирования конфликтов.
4. Знание технологии организации событийного пространства.
5. Умение организовывать взаимодействие с надзорными органами и органами государственного и ведомственного контроля (надзора) в сфере образования, контроля за соблюдением лицензионных требований и условий при осуществлении образовательной деятельности.
6. Умение осуществлять и развивать социальное партнерство, установленное действующим законодательством Российской Федерации.
7. Умение проводить публичные выступления и организовывать устную и письменную коммуникацию с представителями учредителя, органами государственной власти и органами местного самоуправления, в том числе надзорными органами, социальными партнерами и иными организациями.

Выводы.

В диагностике профессиональных дефицитов участвовали 31 руководитель общеобразовательных организаций (далее –ОО) .

Ранжирование в зависимости от процента выполнения диагностической работы в целом позволило определить процент руководителей ОО с высоким, средним и минимальным уровнем дефицитов предметных компетенции или отсутствие дефицитов . Из 31 участников самодиагностики - 31 с высоким уровнем дефицитов.

Таким образом, руководителям ОО с высоким дефицитарным уровнем требуется обязательное повышение квалификации и включение в систему непрерывного профессионального развития с целью восполнения или устранения выявленных профессиональных дефицитов.

Сравнительный анализ данных о выполнении участниками заданий различного типа и уровня сложности в соответствии со спецификациями и кодификатором позволил выявить наиболее типичные профессиональные дефициты руководителей ОО в рамках предложенной диагностической работы.

Среди выявленных дефицитов управленческих компетенций доминируют дефициты компетенций в сферах управления образовательной деятельностью ОО, администрирования деятельности ОО, управления взаимодействием ОО с участниками образовательных отношений и социальными партнерами.

Средний процент выполнения участниками диагностики заданий высокого и повышенного уровня значительно ниже, чем средний процент выполнения заданий базового уровня.

Применительно к управленческим кадрам: высокий уровень дефицитов управленческих компетенций означает неумение решать стандартные управленческие задачи, средний - неумение решать управленческие задачи в новых условиях, минимальный - неумение решать управленческие задачи в нестандартных ситуациях.

Рекомендации.

1. Руководителям курсов повышения квалификации и ответственным за направления методического сопровождения управленческих кадров при планировании содержания курсов и различных форм непрерывного профессионального развития руководителей ОО использовать аналитическую информацию о выполнении фокус-группой заданий диагностической работы на платформе Цифровой экосистемы ДПО в апреле-мае 2023 года и выявленных дефицитах управленческих компетенций .
2. Руководителям курсов повышения квалификации при разработке контрольно-оценочного материала для проведения входных диагностических работ, промежуточной и итоговой аттестации по содержанию курса учитывать данные о выявленных профессиональных дефицитах руководителей ОО из состава фокус-группы.

Заведующий отделом
мониторинга и аналитики ЦНППМ
Украинцева Т. В.