**Аналитическая справка**

**по исследованию результатов диагностики качества освоения дополнительной профессиональной программы**

**«Введение обновлённых федеральных государственных образовательных стандартов общего образования: управленческий аспект» в ходе повышения квалификации группы 23-1071**

**Дата проведения диагностики:** 26.04. - 28.04.2023г.

**Цель диагностики:**

* оценка эффективности реализации дополнительной профессиональной образовательной программы;
* определение степени удовлетворённости результатами обучения на курсах повышения квалификации руководителей;
* определение актуальных направлений повышения квалификации и профессионального развития руководителей ОО;
* проведение коррекции и (или) проектирования содержания курсов повышения квалификации, индивидуальных образовательных маршрутов, различных форм научно-методического сопровождения педагогов с учётом выявленных запросов на направления повышения квалификации и профессионального развития во втором полугодии 2023 года.

**Категория участников:** слушатели курсов из состава учебной группы руководителей общеобразовательных организаций Брянской области (директора школ, заместители директоров по УВР/ВР)

**Количество** – 21 человек

**Форма:** самодиагностика на основании рефлексии по итогам окончания курса

**Инструментарий:**анкета с вопросами закрытого и открытого типа в дистанционном режиме с использованием гугл-формы без ограничения по времени

**Краткое описание содержания оценочных материалов и результаты анкетирования (в %).**

В целях получения наиболее объективных и достоверных ответов анкетирование руководителей ОО проводилось на добровольной основе с возможностью по желанию участников сохранитьанонимность.

Ответы предлагались преимущественно на основе выбора из готового меню.

В раздел1анкеты были включены вопросы для получения общей информации, вопросы №1-7выявляли общие характеристикируководителей ОО(возраст, образование, педагогический стаж, квалификационная категория, место работы, занимаемая должность, преподаваемый предмет, пол).

В разделе2 вопросы №1-3диагностировали мотивы и ожидания перед обучением на курсах повышения квалификации (какой основной мотив обучения на курсах, что ожидали от обучения, предпочитаемая форма организации обучения и приоритетное направление повышения квалификации).

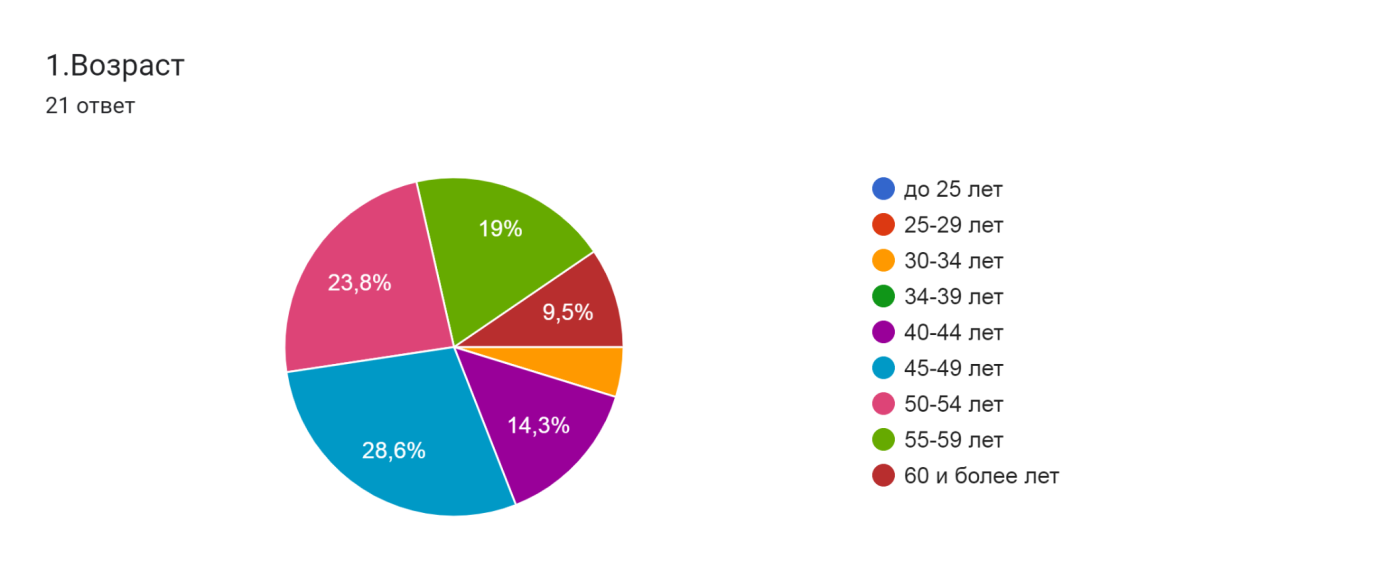
Вопросы раздела3 были направлены на оценку участниками курсовсоответствия содержания программы повышения квалификации заявленной тематике, актуальности содержания программы и практико-ориентированности тем и форм занятий.

В раздел4 были включены вопросы для оценки содержания программы повышения квалификации - соответствовало ли содержание программы заявленной тематике, способствовал ли стиль преподавания восприятию и усвоению материала, позволяли ли критерии оценивания объективно определять слушателям курсов свои успехи.

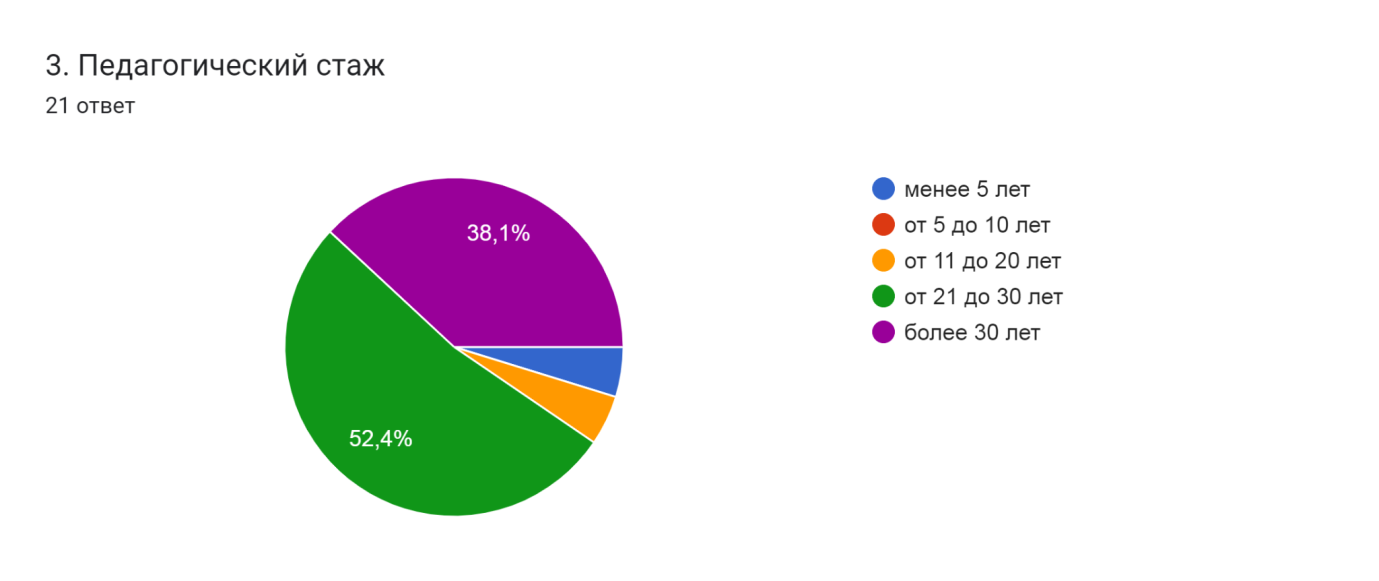
Раздел5 был направлен на подведение итоговой оценки. Для этого руководителям было предложенов вопросе№1выбрать самую эффективную форму повышения квалификации, в вопросе №2 оценить изменения их профессиональных компетенций. При ответе на вопрос №3 был предусмотрен самостоятельный ответ в свободной формулировке, чтобы руководители могли прокомментировать свой ответ об изменении уровня профессиональных компетенций. Вопрос №4 был направлен на выявление того, на сколько оправдались ожидания от курсов. Вопрос №5 также предполагал самостоятельный ответ в свободной формулировке, чтобы руководители могли прокомментировать предыдущий ответ.Ответы руководителей на вопросы №6 и №7 указывали на их готовность использовать полученные знания в практической деятельности и готовность к посткурсовому методическому сопровождению своей профессиональной деятельности.

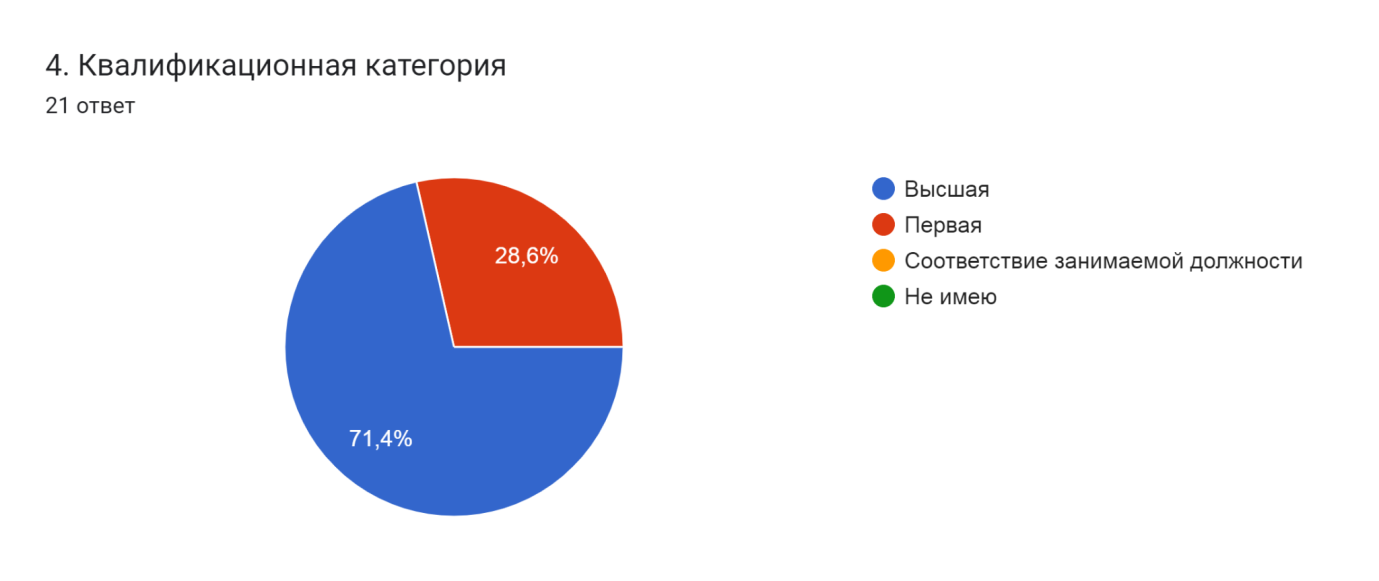
**Статистические результаты анкетирования.**

Раздел1. Общие характеристики слушателей группы 23-1071, принявших участие в анкетировании:

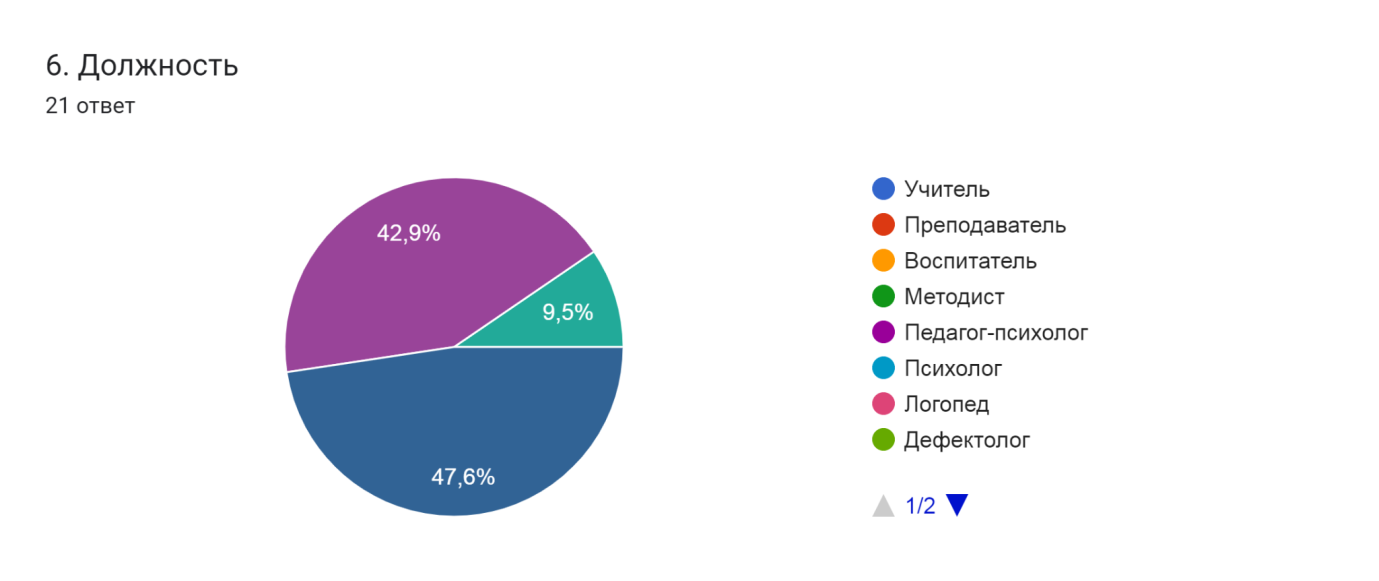


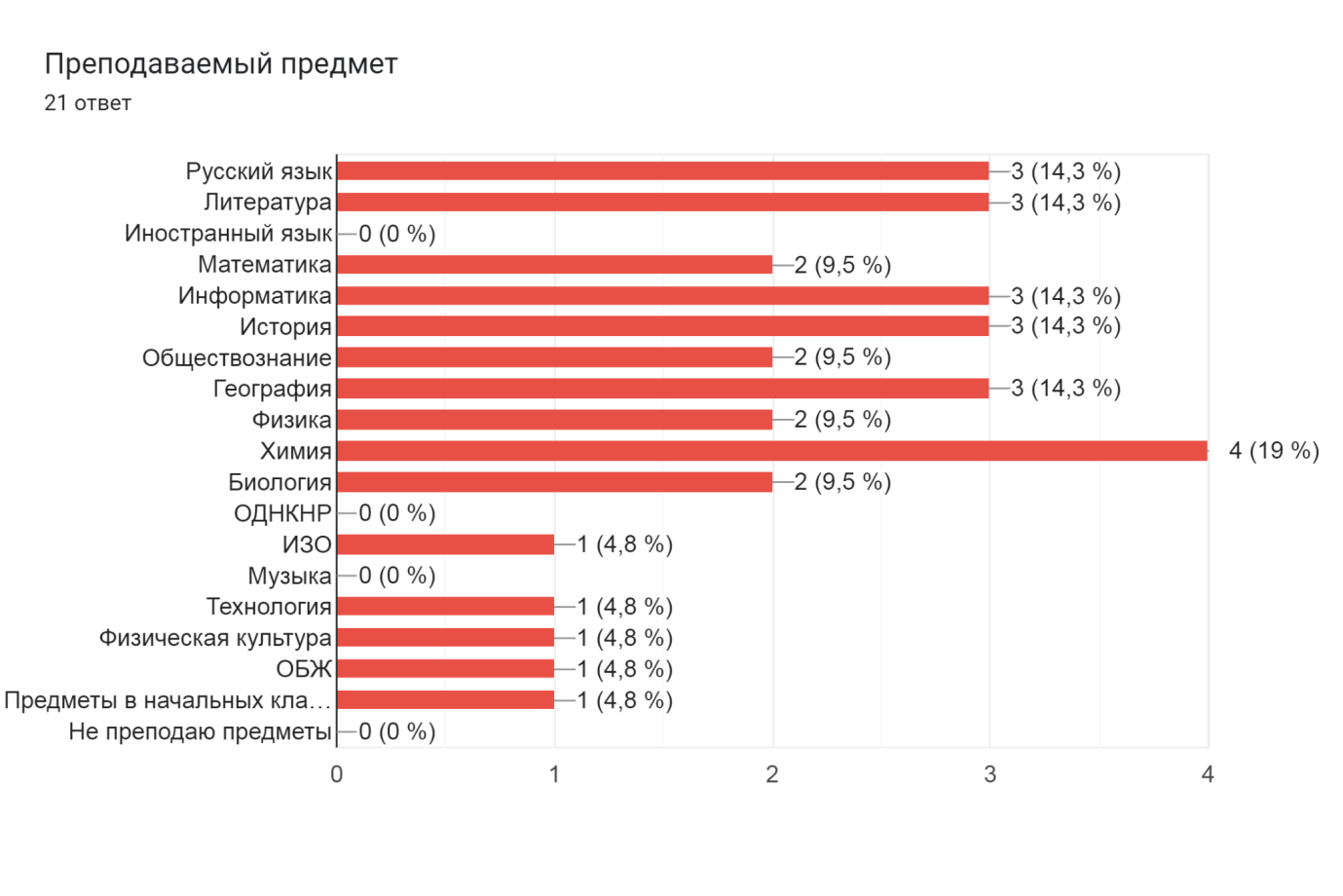


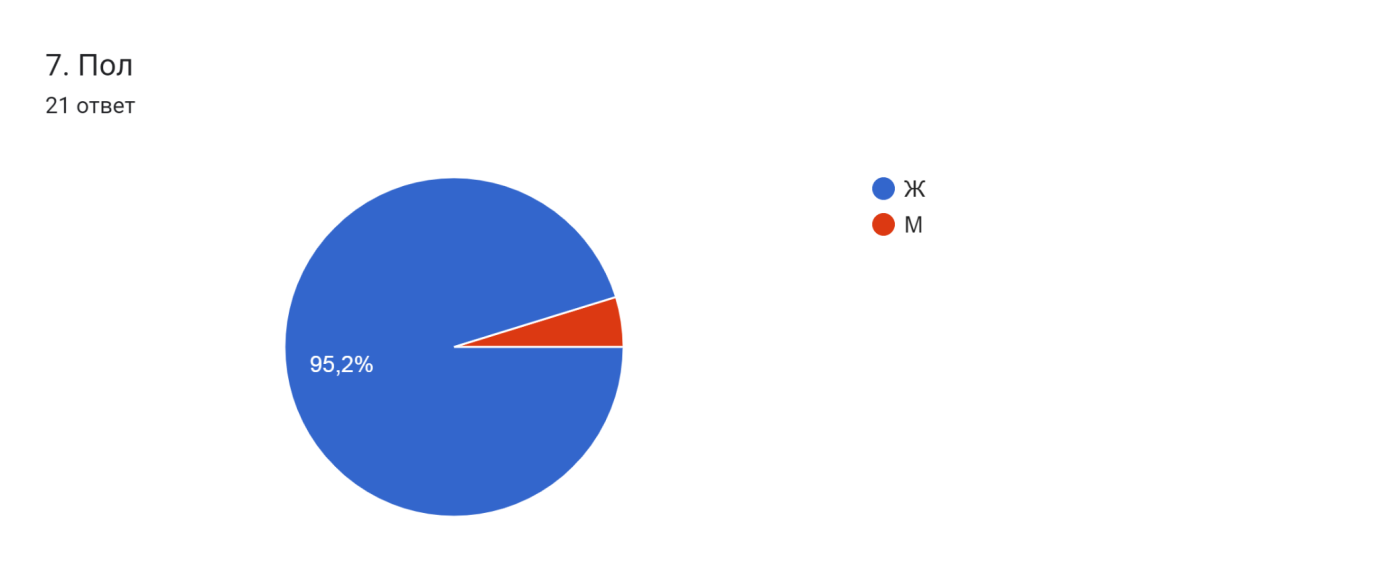








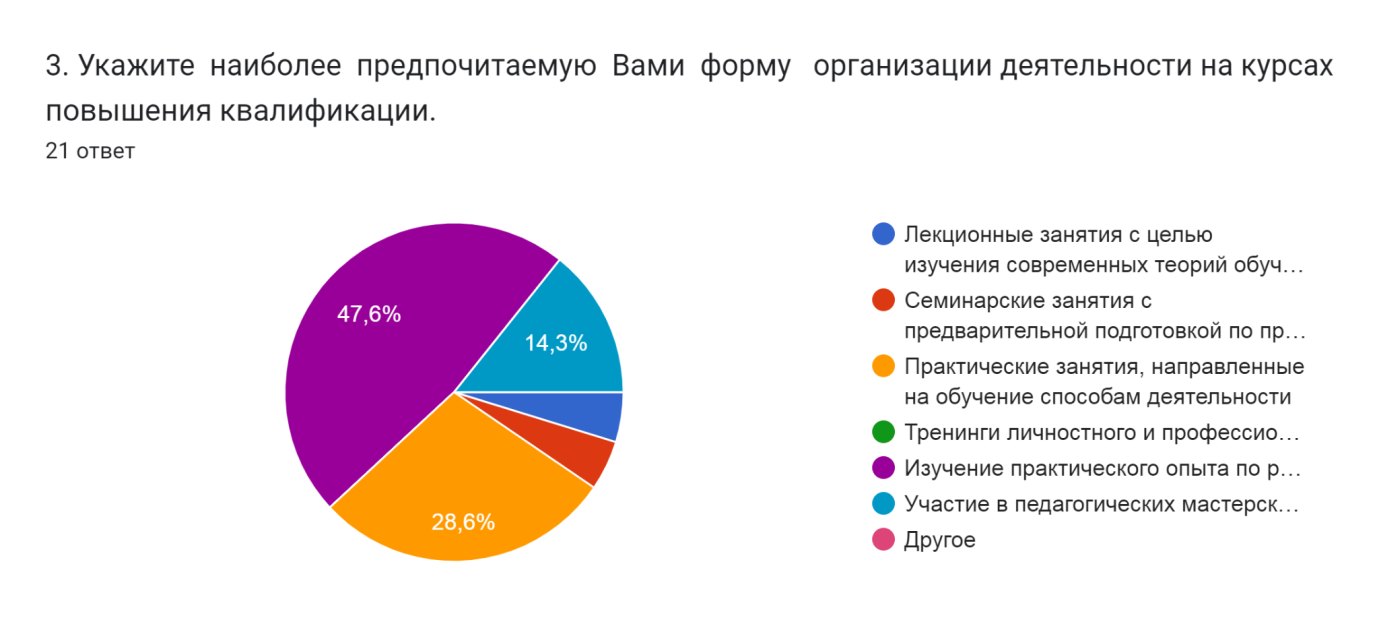




Раздел2.Диагностика мотивов и ожиданий слушателей перед обучением на курсах повышения квалификации



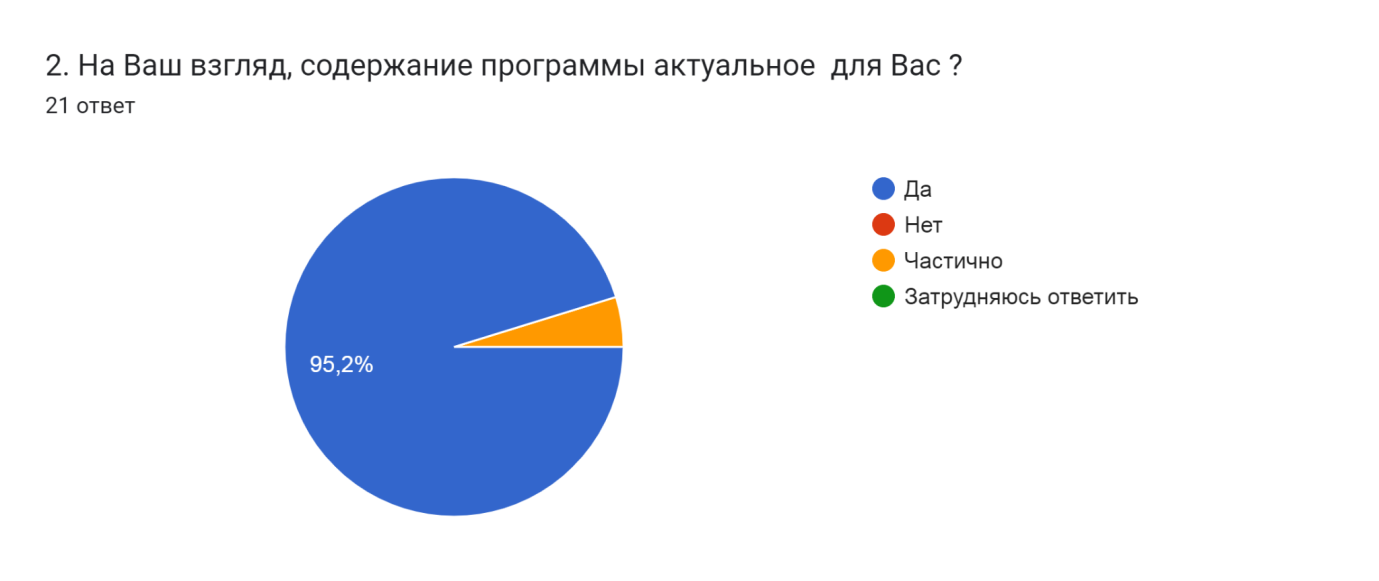


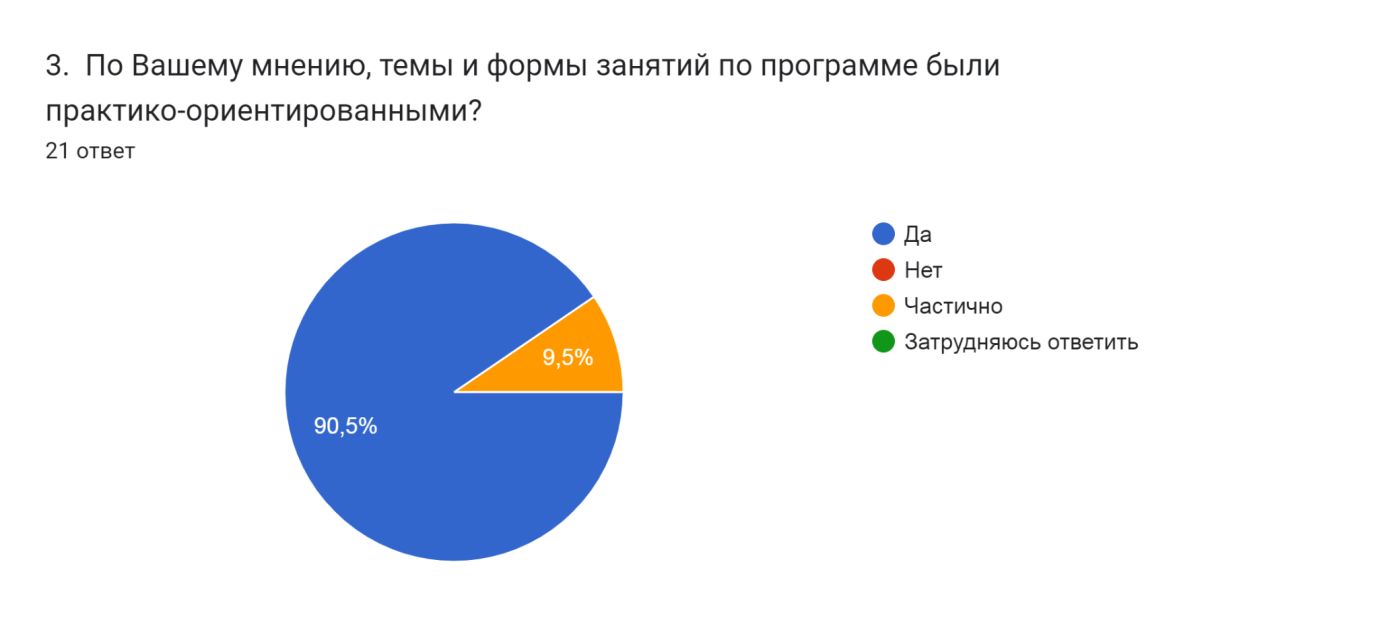




Раздел3. Оценка содержания программы повышения квалификации

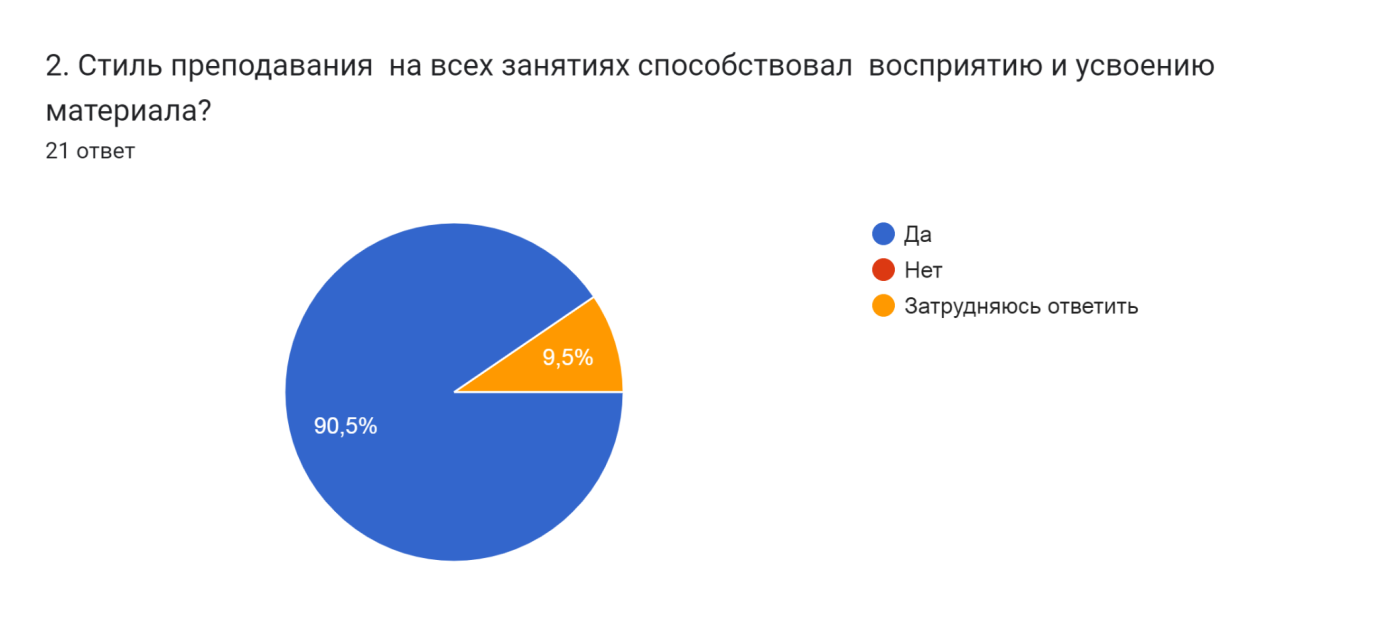


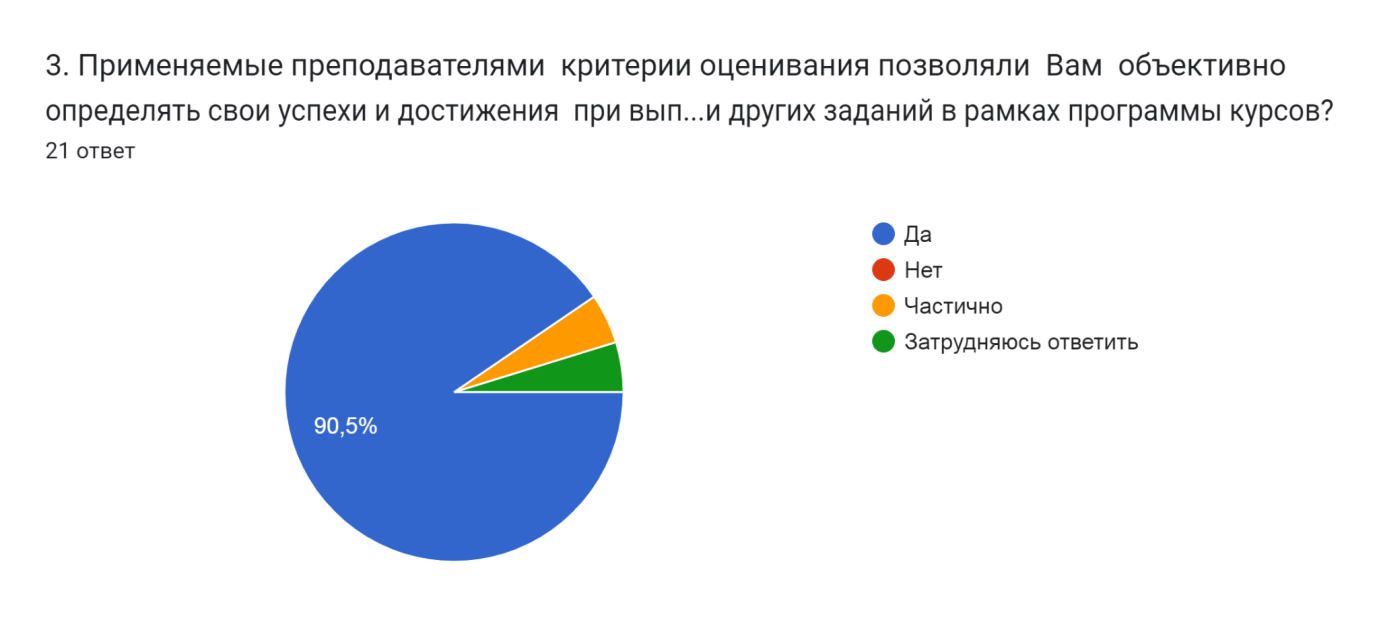




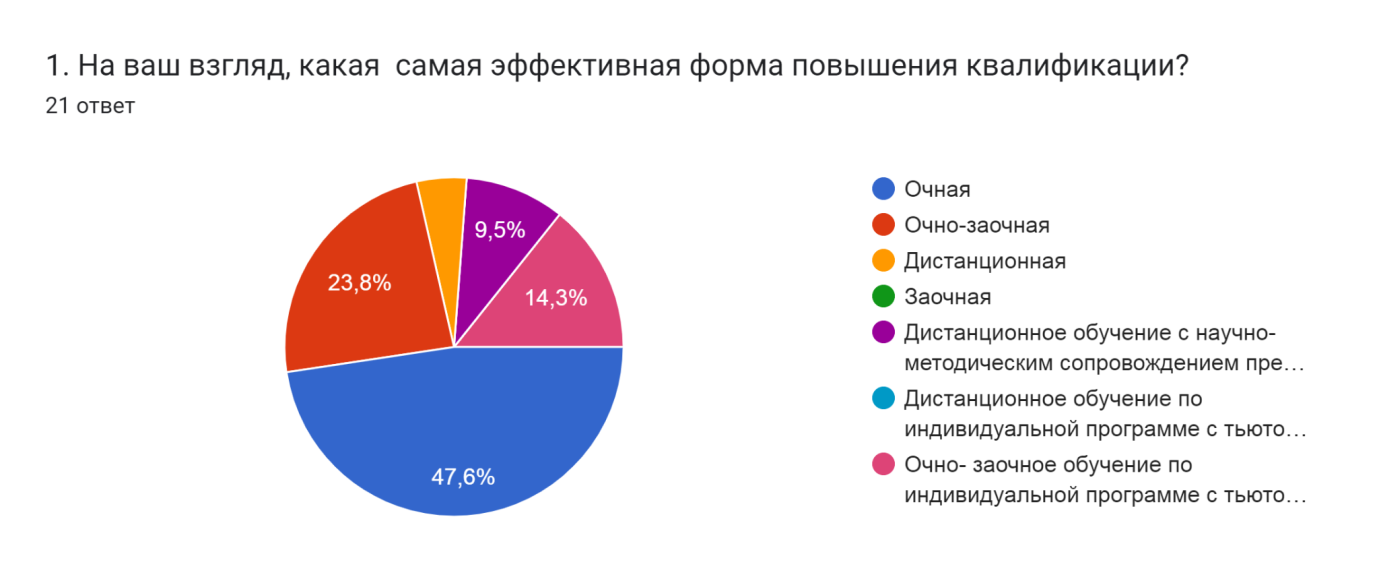
Раздел4. Оценка слушателями курсов качества преподавания на курсах повышения квалификации

Диаграмма ответов в Формах. Вопрос: 1. Все ли  преподаватели использовали  активные методики обучения (проблемные лекции, проектные задания, кейс-задачи, информационно-компьютерные  технологии обучения и т.п.)? 
. Количество ответов: 21 ответ.





Раздел5. Итоговая оценка данного курса повышения квалификации





3. Комментарии участников анкетирования, выбора ответа на предыдущий вопрос:

Спасибо большое

нет времени осмыслить большой поток информации

Лично для меня это опыт с практикой

Многое стало понятно

Много полезной и нужной информации было получено

Расширились знания в создании программ ФОП и ФООП, создание учебных планов по конструктору, законодательная база, умения работать с детьми , с деструктивным проведением.

Полученные знания и опыт практической деятельность повысил мои компетенции по вопросам внедрения ФООП, составлением ООП,УП,программы воспитания

Получила новые знания, умения, ответы на вопросы

Узнала об особенностях разработки ООП в соответствии

Много полезной информации

Разъяснили подробно

Получила информацию об управлении процессом внедрения обновлённых ФГОС

Получены ответы на вопросы, связанные с введением ФООП

Благодаря материалам

Профессиональные компетенции повысились

Получила много полезной и нужной информации

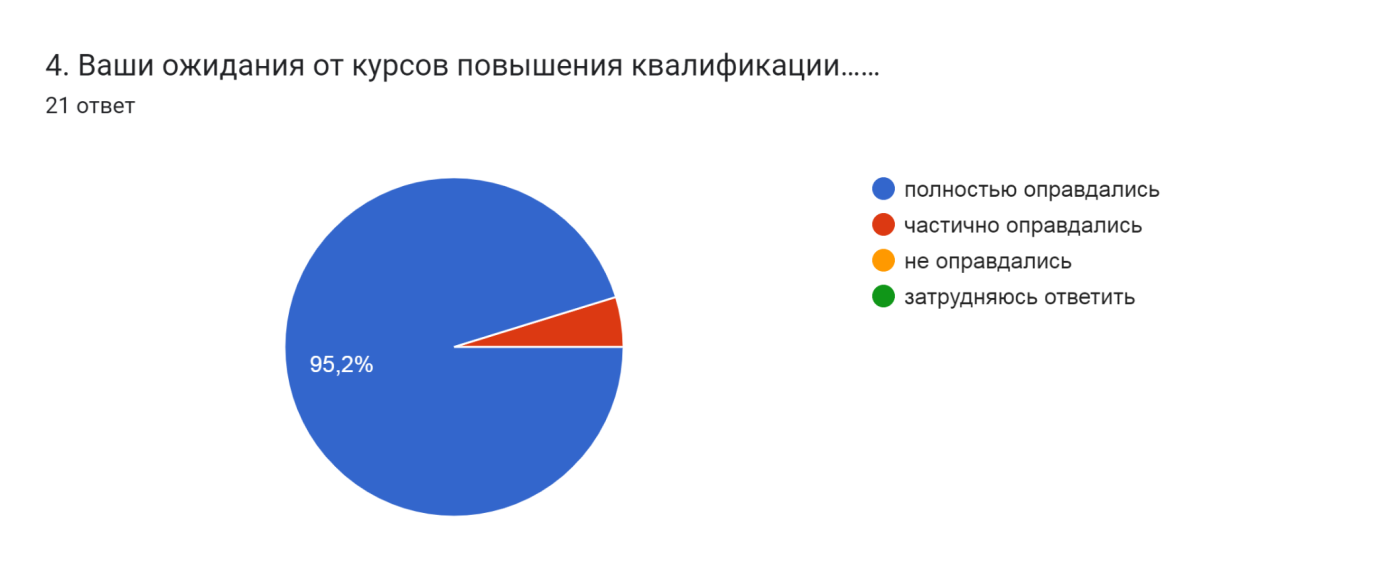
Все хорошо

Спасибо за полученную информацию. Теоретические вопросы, рассматриваемые на курсах, были практико ориентированные.

Остались вопросы

Получили необходимую информацию о деятельности по внедрению Обновленных ФГОС и разработки ООП ОУ на основе ФООП.

Получила разъяснения на интересующие вопросы



5.Комментарии участников анкетирования, выбора ответа на предыдущий вопрос:

Преподаватели прекрасно представили материал

ожидания оправдались

Очные курсы много нового и интересного узнала

Все планируемые вопросы были рассмотрены

На интересующие вопросы были получены исчерпывающие ответы

На вопросы , которые мне были не совсем понятны , Я получила ответы.

Я получила ответы на вопросы и трудности,которые у меня были

Материалы актуальны, необходимы в работе

Узнала о ФООП

Много полезной информации

Высокая компетентность преподавателей

Получила ответы на все свои вопросы

Курсы помогли повысить мои профессиональные компетенции и разобраться во многих аспектах

Получила достаточно методического и практического

Спасибо за профессионализм преподавателей БИПКРО

Было полезно узнать новое и вспомнить старые знания

Все хорошо

Спасибо за предоставленную информацию

Остались вопросы

Получила ответы на интересующие меня вопросы

получила четкую установку действий для перехода на ФОП

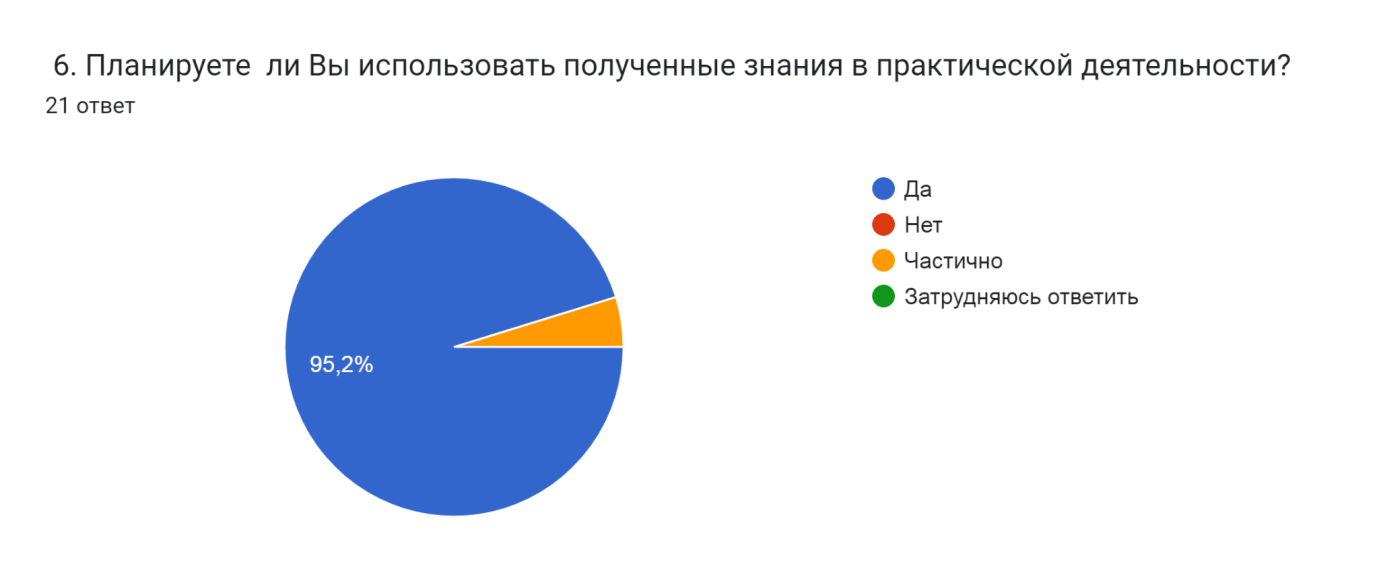


Диаграмма ответов в Формах. Вопрос: 7. Готовы ли Вы к посткурсовому методическому сопровождению своей профессиональной деятельности?
. Количество ответов: 21 ответ.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Вопросы анкеты | Варианты ответов | % ответов, выбранных/ сформулированныхслушателями |
|  | **Раздел1.Общие характеристики руководителей ОО** | | |
| 1 | Возраст | До 25 лет | 0 |
| 25-29 лет | 0 |
| 30-34 лет | 4,8 |
| 34-39 лет | 0 |
| 40-44 лет | 14,3 |
| 45-49 лет | 28,6 |
| 50-54 лет | 23,8 |
| 55-59 лет | 19 |
| 60 и более лет | 9,5 |
| 2 | Образование | Высшее по направлению «Образование и педагогические науки» | 81 |
| Высшее и профессиональная переподготовка по направлению образование и педагогические науки» | 19 |
| 3 | Педагогический стаж | Менее 5 лет | 4,8 |
| От 5 до 10 лет | 0 |
| От 11 до 20 лет | 4,8 |
| От 21 до 30 лет | 52,4 |
| Более 30 лет | 38,1 |
| 4 | Квалификационная категория | Высшая | 71,4 |
| Первая | 28,6 |
| Не имею | 0 |
| 5 | Место работы | Образовательная организация общего образования | 100 |
| 6 | Должность | Директор ОО | 47,6 |
| Заместитель директора по УВР | 42,9 |
| Заместитель директора по ВР | 9,5 |
| Заместитель директора по ИКТ | 0 |
| Учитель | 0 |
|  | Преподаваемый предмет | Русский язык и литература | 14,3 |
| Иностранный язык | 0 |
| Математика | 9,5 |
| Информатика | 14,3 |
| История | 14,3 |
| Обществознание | 9,5 |
| География | 14,3 |
| Химия | 19 |
| Физика | 9,5 |
| Биология | 9,5 |
| ОДНКР | 0 |
| ИЗО | 4,8 |
| Технология | 4,8 |
| Физическая культура | 4,8 |
| ОБЖ | 4,8 |
| Предметы начальных классов | 4,8 |
| Не преподаю предметы | 0 |
| **7** | Пол | Ж | 95,2 |
| М | 4,8 |
|  | **Раздел2. Диагностика мотивов и ожиданий слушателей перед обучением на курсах повышения квалификации** | | |
| 1 | Какой **основной мотив** Вашего обучения на курсах повышения квалификации? | Желание расширить и углубить свою профессиональнуюкомпетентность | 85,7 |
| Стремление к личностному росту | 0 |
| Желание восполнить профессиональные дефициты | 9,5 |
| Потребность в повышении квалификации в связи с окончанием срока предыдущей курсовой подготовки | 4,8 |
| Потребность подготовиться к аттестации | 0 |
| Другое | 0 |
| 2 | **Что** Вы **ожидали от** процесса обучения на курсах повышения квалификации? | Возможность поделиться опытом с коллегами | 0 |
| Установление деловых и (или) личных контактов с коллегами | 0 |
| Разработка продуктов (материалов) для использования в профессиональной деятельности | 14,3 |
| Преодоление определённых профессиональных затруднений | 4,8 |
| Возможность найти ответы на интересующие вопросы в области профессиональной деятельности | 81 |
| Другое | 0 |
| 3 | Укажитенаиболее **предпочитаемую**Вами **форму организации деятельно**сти на курсах повышения квалификации. | Лекционные занятия с целью изучения современных теорий обучения и воспитания | 4,8 |
| Семинарские занятия с предварительной подготовкой по предложенному плану | 4,8 |
| Практические занятия, направленные на обучение способам деятельности | 28,6 |
| Тренинги личностного и профессионального роста | 0 |
| Изучение практического опыта по решению приоритетных задач и современных проблем в сфере обучения, воспитания и развития детей | 47,6 |
| Участие в педагогических мастерских, мастер-классах, открытых занятиях и т.п. с целью практического освоения современных педагогических теорий и технологий | 14,3 |
| 3 | Укажите приоритетное для Вас **направление**, по которому Вы планировали **повысить квалификацию**. | Готовность к развивающей, инновационной деятельности | 9,5 |
| Разработка и реализация новых методических проектов | 9,5 |
| Внедрение современных технологий обучения и воспитания | 23,8 |
| Повышение эффективности методических решений | 9,5 |
| Совершенствование отдельных сторон учебно-воспитательного процесса, в том числе урока и внеурочного занятия | 19 |
| Проектирование и проведение современного учебного занятия | 0 |
| Проектно-исследовательская и научно-методическая деятельность педагога | 9,5 |
| Рефлексия и анализ педагогической деятельности | 0 |
| Нормативно-правовая компетентность педагога | 14,3 |
| Психолого- педагогическая компетентность педагога | 0 |
| Методическая компетентность педагога | 4,8 |
| Специальная (предметная) компетентность педагога в области преподаваемой учебной дисциплины | 0 |
| Коммуникативная компетентность педагога | 0 |
| ИКТ-компетентность педагога | 0 |
| Другое | 0 |
|  | **Раздел3. Оценка руководителями ОО содержание программы повышения квалификации** | | |
| 1 | На Ваш взгляд, содержание программы **соответствует заявленной тематике**? | Полностью соответствует | 90,5 |
| Частично соответствует | 9,5 |
| Не соответствует |  |
| Затрудняюсь ответить |  |
| 2 | На Ваш взгляд, содержание программы **актуальное** для Вас? | Да | 90,5 |
| Нет | 9,5 |
| Частично |  |
| Затрудняюсь ответить |  |
| 3 | По Вашему мнению, темы и формы занятий по программе былипрактико-ориентированными? | Да | 90,5 |
| Нет | 9,5 |
| Частично | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 0 |
|  | **Раздел 4. Оценка участниками курсов качества преподавания на курсах повышения квалификации** | | |
| 1 | Все ли преподаватели **использовали активные методики** обучения (проблемные лекции, проектные задания, кейс-задачи, информационно-компьютерные технологии обучения и т.п.)? | Да | 90,5 |
| Нет | 4,8 |
| Затрудняюсь ответить | 4,8 |
| 2 | **Стиль преподавания** на всех занятиях способствовал восприятию и усвоению материала? | Да | 90,5 |
| Нет | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 9,5 |
| 3 | Применяемые преподавателями **критерии оценивания** позволяли Вам объективно определять свои успехи и достижения при выполнении практических работ, тестов и других заданий в рамках программы курсов? | Да | 90,5 |
| Нет | 0 |
| Частично | 4,8 |
| Затрудняюсь ответить | 4,8 |
|  | **Раздел 5. Итоговая оценка участниками обучения данного курса повышения квалификации** | | |
| 1 | На Ваш взгляд, какая самая **эффективная форма** повышения квалификации? | Очная | 47,6 |
| Очно-заочная | 23,8 |
| Дистанционная | 4,8 |
| Заочная | 0 |
| Дистанционное обучение с научно-методическимсопровождением преподавателей | 9,5 |
| Дистанционное обучение по индивидуальной программе с тьюторским сопровождением | 0 |
| Очно-заочное обучение по индивидуальной программе с тьюторским сопровождением | 14,3 |
| 2 | **После обучения** на курсах повышения квалификации Ваши профессиональные **компетенции**…… | Остались на прежнем уровне | 0 |
| Повысилась незначительно | 0 |
| Существенно повысились | 90,5 |
| Затрудняюсь ответить | 9,5 |
| 3 | **Прокомментируйте**, пожалуйста, Ваш **выбор** ответа на предыдущий вопрос об изменении уровня профессиональных компетенций | Спасибо большое  нет времени осмыслить большой поток информации  Лично для меня это опыт с практикой  Многое стало понятно  Много полезной и нужной информации было получено  Расширились знания в создании программ ФОП и ФООП, создание учебных планов по конструктору, законодательная база, умения работать с детьми, с деструктивным проведением.  Полученные знания и опыт практической деятельность повысил мои компетенции по вопросам внедрения ФООП, составлением ООП,УП,программы воспитания  Получила новые знания, умения, ответы на вопросы  Узнала об особенностях разработки ООП в соответствии  Много полезной информации  Разъяснили подробно  Получила информацию об управлении процессом внедрения обновлённых ФГОС  Получены ответы на вопросы, связанные с введением ФООП  Благодаря материалам  Профессиональные компетенции повысились  Получила много полезной и нужной информации  Все хорошо  Спасибо за полученную информацию. Теоретические вопросы, рассматриваемые на курсах, были практико ориентированные.  Остались вопросы  Получили необходимую информацию о деятельности по внедрению Обновленных ФГОС и разработки ООП ОУ на основе ФООП.  Получила разъяснения на интересующие вопросы |  |
| 4 | Ваши **ожидания от курсов** повышения квалификации…… | Полностью оправдались | 95,2 |
| Частично оправдались | 4,8 |
| Не оправдались | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 0 |
| 5 | **Прокомментируйте**, пожалуйста, Ваш **выборответа** на предыдущий вопрос об ожиданиях от процесса обучения на курсах. | Преподаватели прекрасно представили материал  ожидания оправдались  Очные курсы много нового и интересного узнала  Все планируемые вопросы были рассмотрены  На интересующие вопросы были получены исчерпывающие ответы  На вопросы , которые мне были не совсем понятны , Я получила ответы.  Я получила ответы на вопросы и трудности,которые у меня были  Материалы актуальны, необходимы в работе  Узнала о ФООП  Много полезной информации  Высокая компетентность преподавателей  Получила ответы на все свои вопросы  Курсы помогли повысить мои профессиональные компетенции и разобраться во многих аспектах  Получила достаточно методического и практического  Спасибо за профессионализм преподавателей БИПКРО  Было полезно узнать новое и вспомнить старые знания  Все хорошо  Спасибо за предоставленную информацию  Остались вопросы  Получила ответы на интересующие меня вопросы  получила четкую установку действий для перехода на ФОП |  |
| 6 | Планируете ли Вы **использовать полученные знания в практической** деятельности? | Да | 95,2 |
| Нет | 0 |
| Частично | 4,8 |
| Затрудняюсь ответить | 0 |
| 7 | Готовы ли Вы к посткурсовому методическому сопровождению своей профессиональной деятельности? | Да | 90,5 |
| Нет | 9,5 |

**Описание исследования результатов диагностики качества освоения и удовлетворенности результатами обучения по дополнительной профессиональной программе.**

В разделе 1 «Общие характеристики» в результате самодиагностики на основании рефлексии по итогам окончания курсаустановлены следующие факты:

1. в группе по возрасту слушатели, принявшие участие в опросе, распределились в две практически равные по числу участников возрастные группы (40-летние и 50-летние):

- Слушатели в возрасте 40 до 49 лет составили 43,4%группы.

Из них 14,3% - от 40 до 44 лет и 28,6% - от 45 до 49 лет.

- Доля слушателей в возрасте от 50 до 59 лет - 42,7 % группы.

Из них 23,8% руководители в возрастеот 50 до 54 лет, 19% - в возрасте 55-59 лет. При этом руководители старше 60 лет составили 9,5%, руководители в возрасте 30-34 года – 4,8%.

1. Образование у руководителей ОО преобладает высшее по направлению «Образование и педагогические науки» - 81%.

Руководители ОО с высшим образованием и профессиональной переподготовкой по направлению образование и педагогические науки» составили 19% группы.

1. Педагогический стаж в группе распределился следующим образом:

менее 5 лет – у 4,8% руководителей,

от 11 до 20 лет – у 4,8% руководителей

от 21 до 30 лет – у 52,4% руководителей,

более 30 лет – у 38,1% руководителей,

1. В группе преобладает высшая квалификационная категория – 71,4% руководителей, 28,6% имеют первую категорию.
2. Место работы у 100% руководителей образовательная организация общего образования
3. Среди руководителей в данной группедиректораООи заместители директоров по УВР составили47,6% и 42,9%, соответственно. 9,5% – заместители по ВР.

По преподаваемому предмету у руководителей данной группы выявлен существенный разброс: 19% преподают химию; по 14,3% руководителей преподают русский язык и литературу, информатику, историю, географию; по 9,5% математику, обществознание, физику, биологию; по 4,8% - ИЗО, технологию, физическую культуру, ОБЖ, предметы начальных классов.

1. 95,2% руководителей группы являются женщинами, мужчины составили 4,8%.

В разделе 2 «Диагностика мотивов и ожиданий слушателей перед обучением на курсах повышения квалификации» было выявлено следующее:

1. **Доминирующий мотив обучения** на курсах повышения квалификации - желание **расширить и углубить** свою профессиональную **компетентность**. Этот мотив выбрали 85,7% руководителей.
2. **Основное ожидание от данных курсов** у 81% участников группы – это возможность найти **ответы на интересующие вопросы** в области профессиональной деятельности.

14,3% участников отметили для себя разработку продуктов (материалов) для использования в профессиональной деятельности.

Возможность преодолеть определённые профессиональные затруднения составили основное ожидание от курсов для 4,8% слушателей.

1. **По формам организации деятельности** на курсах участники отдали **предпочтение практической направленности**, а именно: 47,6% участников выбрали изучение практического опыта по решению приоритетных задач и современных проблем в сфере обучения, воспитания и развития детей,

28,6% - практические занятия, направленные на обучение способам деятельности

14,3% - участие в педагогических мастерских,мастер-классах, открытых занятиях и т.п.с целью практического освоения современных педагогических теорий и технологий.

Лекционные занятия с целью изучения современных теорий обучения и воспитания и семинарские занятия с предварительной подготовкойвыбралипо 4,8% участников группы.

1. Несмотря на определенную однородность по статусу и возрасту (44% руководителей от 40 до 49 лет и 43% от 50 лет и старше), в группе было выявлено **значительное разнообразие** по **заявленным приоритетным** направлениям повышения квалификации. А именно, были названы восемь направлений: для 23,8% руководителей – это внедрение современных технологий обучения и воспитания, для 19% - совершенствование отдельных сторон учебно-воспитательного процесса, в том числе урока и внеурочного занятия,14,3% руководителей отметили нормативно-правовую компетентность педагога. По 9,5 % группы выбрали готовность к развивающей, инновационной деятельности, разработку и реализацию новых методических проектов, повышение эффективности методических решений и проектно-исследовательскую и научно-методическую деятельность педагогов. Методическая компетентность педагога назвали 4,8%.

В разделе 3 участники анкетирования оценили содержание программы повышения квалификации:

1) 90,5% руководителей отметили, что содержание программы полностью соответствует заявленной тематике. Для 9,5% - частично соответствует.

2) Содержание программы было актуальным для 95,2% руководителей, для 4,8% частично актуально.

3) Темы и формы занятий по программе были практико-ориентированными для 90,5% участников группы, для 9,5% - частично.

В разделе 4слушатели оценили **качество преподавания** на курсах повышения квалификации. 90,5% участников анкетирования указали, что все преподаватели использовали активные методики обучения, их стиль преподавания способствовал восприятию и усвоению материала и применяемые преподавателями критерии оценивания позволяли слушателям курсов объективно определять свои успехи и достижения при выполнении заданий в рамках программы курсов.

В разделе 5 была дана **итоговая оценка** курсам по следующим направлениям:

1. Самой **эффективнойформой** повышения квалификации 47,6% руководителей назвали очную;23,8% - очно-заочную; 14,3% слушателей отдали предпочтение очно-заочному обучению по индивидуальной программе с тьюторским сопровождением.
2. 90,5% участников анкетировании отметили, что их профессиональные **компетенции** существенно повысились, для 9,5% –затруднились ответить. Свой выбор подавляющее большинство руководителей объяснило тем, что получили ответы на имевшиеся у них вопросы, расширили знания о создании ФОП и ФООП, о внедрении ФГОС. Также отметили актуальность, полезность и практикоориентированность полученной информации.
3. Ожидания от курсов повышения квалификации полностью оправдались для 95,2% участников анкетирования, для 4,8% частично оправдались.

Аргументация сделанного выбора аналогична предыдущей – получены ответы на вопросы, лекции понятные и доступные, материалы актуальные и необходимые в работе. Была отмечена высокая компетентность преподавателей БИПКРО.

1. Предыдущие ответы нашли подтверждение в ответе на заключительный вопрос – 95,2% слушателей планируют использовать полученные знания в практической деятельности, 4,8 - частично.

**Выводы и рекомендации.**

Результаты анкетирования слушателей курсов группы 23-1071 продемонстрировали их удовлетворённость результатами обучения на курсах повышения квалификации. Основной мотив обучения - желание расширить и углубить свою профессиональную компетентность. Основное ожидание -возможность найти ответы на вопросы. При этом следует отметить, что ответы на вопрос о направлении повышения квалификации выявил, что на обучение пришли руководители с разными вопросами. Были выделены восемь основных направлений повышения квалификации, которые важны для слушателей данной группы. То есть содержательно группа была нацелена на широкий спектртем и вопросов.

Также следует отметить, что участники группы отдали предпочтения практической направленности обучения, изучению современных технологий обучения и воспитания и практического опыта по решению приоритетных задач сфере образования.

Несмотря на разнообразие запросов, актуальность программы, соответствие ожиданий от курсов их фактическому содержанию отметили 95,2% слушателей.

Практико-ориентированность программы и готовность использовать полученные знанияотметили90,5% и 95,2% слушателей соответственно. В комментариях к ответам слушатели написали, что получили ответы на имевшиеся у них вопросы, прояснили для себя важные моменты по ФОП и ФГОС.

Соответствие содержания программы заявленной тематикеотметили 90,5% слушателей.

Качество преподавания на курсах также получило максимальную оценку слушателей, т.к. использовались активные методики обучения, стиль преподавания способствовал восприятию и усвоению материала. Факт готовности 90,5% участников опроса к посткурсовому методическому сопровождению своей деятельности также подтверждает высокие оценки слушателей об актуальности программы обучения и высоком качестве преподавания на курсах повышения квалификации.

Всё это свидетельствует о полезности и своевременности даннойдополнительной профессиональной программы, её соответствиисуществующим в данный момент запросам. Качество преподавания, организация курсов также способствовали удовлетворённости результатами обучения на курсах повышения квалификации.

Морозова Елена Михайловна

Методист отдела мониторинга и аналитики ЦНППМ